



מדינת ישראל - משרד האוצר

אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 13-2021

לאספקת שעוני נוכחות, מוצרים

ושירותים נלווים עבור משרדי

הממשלה

חוברת מס' 1: מסמכי המכרז

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש

הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il

4	הקדמה	0.
6	פרק 1 – ההליך המכרזי	6
7	1. ההליך המכרזי	7
7	1.1. ההליך המכרזי	7
7	1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז	7
8	1.3. בדיקת ההצעות	8
9	1.4. הערכת המחיר המשוקלל	9
9	1.5. דירוג ההצעות	9
10	1.6. בחירת זוכה	10
11	1.7. תהליכי המכרז	11
14	1.8. נוהל המכרז	14
17	פרק 2 – ההצעה	17
18	2. ההצעה	18
18	2.1. הנחיות למענה המציע למכרז	18
18	2.2. פרטי המציע	18
19	2.3. עמידה בתנאי הסף של המכרז	19
21	2.4. פירוט נוסף בדבר עמידה בתנאי הסף המקצועיים	21
25	2.5. הציוד המוצע	25
25	2.6. הצעת המחיר	25
26	2.7. התחייבויות נוספות של המציע	26
27	2.8. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים	27
27	2.9. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	27
29	2.10. אישור המציע	29
29	2.11. אישור עו"ד	29
30	פרק 3 – פירוט ההתקשרות עם הספק הזוכה	30
31	3. פירוט ההתקשרות	31
31	3.1. אופן ביצוע ההתקשרות	31
31	3.2. נושא המכרז	31
31	3.3. תקופת ההתקשרות	31
32	3.4. המצב הקיים	32
32	3.5. המזמינים	32
34	3.6. גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות	34

37	רשימת המוצרים והשירותים המאושרת	3.7.
38	הוספה לרשימת המוצרים והשירותים המאושרת	3.8.
38	הפסקת יצור של הציוד המוצע	3.9.
39	הליך הרכש	3.10.
43	נהלי ביטחון ואבטחת מידע	3.11.
43	קוד מקור	3.12.
44	תיעוד	3.13.
44	הדרכה	3.14.
44	SDK	3.15.
44	פיתוחים נוספים	3.16.
45	שירות, אחריות ותחזוקה	3.17.
51	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.18.
54	דיווחים שוטפים	3.19.
55	עלות	3.20.
57	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	
58	הסכם התקשרות	4.
66	נספח ג' – ערבות ביצוע	
67	נספח ד' – דרישות הביטוח	
71	נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	
72	נספח ו' – נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר	

0. הקדמה

- 0.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), מפרסם בזאת מכרז מרכזי שמספרו 13-2021 לאספקת שעוני נוכחות, מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), שנועד לאפשר למשרדי הממשלה, יחידות סמך ממשלתיות וכן גופים נלווים המפורטים להלן במסמכי המכרז (להלן: "המזמינים"), לרכוש שעוני נוכחות, ציוד נוסף ושירותים נלווים רלוונטיים (להלן: "השעונים, הציוד, המוצרים או השירותים" בהתאם לעניין), הכול כמפורט במסמכי המכרז.
- 0.2. השעונים משמשים בין היתר לרישום נוכחות, משמרות והסעדה של עובדים ואנשים נוספים אשר המזמין מאשר להם להשתמש בשעוני הנוכחות (בין היתר עובדי קבלן, נותני שירותי מיחשוב ועוד). במשרדים בהם מערכת הנוכחות הינה מערכת מרכב"ה, איסוף נתוני השעון נעשה ע"י מערכת מרכב"ה, עבור כל המשרדים העובדים מולה. ישנם משרדים בהם מערכת הנוכחות אינה מערכת מרכב"ה. במשרדים אלה קיימות מערכות שונות ואיסוף נתוני השעון יעשה באופן שיוגדר בין הספק מול כל משרד.
- 0.3. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:
- 0.3.1. פרק 1 – ההליך המכרזי, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.**
- 0.3.2. פרק 2 – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- 0.3.3. פרק 0 – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות על ידי הספק הזוכה.
- 0.3.4. פרק 0 – הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה במכרז.
- 0.4. כמפורט במסמכי המכרז, המכרז כולל בין היתר, את השירותים הבאים עבור הציוד הנרכש במסגרתו:
- 0.4.1. אספקת שעוני נוכחות וציוד נלווה (ובכלל זה מארז לדווח הסעדה).
- 0.4.2. התקנת שעוני נוכחות וציוד נלווה.
- 0.4.3. שירות ותחזוקה לשעוני נוכחות ולציוד נלווה.
- 1. אספקת תוכנה תומכת (להלן: "תוכנת הניהול").**
- 0.4.4. התאמת ממשקים למערכת מרכב"ה ו/או למערכת נוכחות אחרת הקיימת אצל המזמין.
- 0.4.5. שירותי תחזוקה לתוכנה ולממשקים כמפורט במסמכי המכרז.
- 0.4.6. הזוכה יספק בכל אזורי השירות את המוצרים והשירותים המבוקשים למזמינים.
- 0.5. תקופת ההתקשרות:
- תקופת ההתקשרות תורכב משני חלקים, תקופת רכש ותקופת שירות. תקופת ההתקשרות תחל בתחילת תקופת הרכש ותסתיים בתום תקופת השירות המאוחרת ביותר אצל מי מהמזמינים ואורכה המירבי הוא עד 192 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות ("תקופת ההתקשרות"), כמפורט בסעיף 3.3 להלן.
- 0.6. להלן טבלת המועדים למכרז:

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 13-2021
דף 5 מתוך 78

חוברת מס' 1: מסמכי המכרז נוסח מיום 19.4.2021

תאריך	נושא
10:00 בשעה 25.4.2021	כנס מציעים
13:00 בשעה 3.5.2021	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
23.5.2021	מועד מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה
יפורסם בעת מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה	מועד פתיחת תיבת המכרזים הדיגיטלית
13:00 בשעה 6.6.2021	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 13-2021

דף 6 מתוך 78

חוברת מס' 1: מסמכי המכרז נוסח מיום 19.4.2021

פרק 1 – ההליך המכרזי

1. ההליך המכרזי

1.1. ההליך המכרזי

1.1.1. שלבי המכרז

- 1.1.1.1. שלב הראשון - בו תיבדק עמידת המציעים בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף והדרישות המקצועיות.
- 1.1.1.2. בשלב השני - בו תיבדקנה הצעות המחיר של אותם מציעים אשר הצעתם עמדה בשלב הראשון.
- 1.1.1.3. בחירת הזוכה - בו עורך המכרז יתקשר עם המועמד לזכייה המדורג ראשון במכרז, בכפוף למילוי ההוראות המפורטות במסמכי המכרז ובכפוף להחלטת וועדת המכרזים.

1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת הצעות, בדרישות המפורטות להלן. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק 0 למסמכי המכרז):

1.2.1. תנאי סף מנהליים

- 1.2.1.1. המציע הינו תאגיד רשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הוא שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.
- 1.2.1.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 1.2.1.3. עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז – במציע מתקיימים כל התנאים הבאים:
 - 1.2.1.3.1. המציע אינו מחזיק במציע אחר, או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה בסעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן: "חוק ניירות ערך").
 - 1.2.1.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
 - 1.2.1.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

1.2.2. תנאי סף מקצועיים

- 1.2.2.1. למציע ניסיון במכירה, התקנה ותחזוקה של שעוני נוכחות ובניית ממשקים למערכות נוכחות, ברצף, מיום 1.1.2018 לכל הפחות.

1.2.2.2. עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז המציע התקין שעוני נוכחות ב 100 אתרים פיזיים שונים לפחות. יובהר כי אתרים פיזיים שונים הם אתרים בעלי כתובות שונות.

1.2.2.3. המציע מתקין ומתחזק שעוני נוכחות בפריסה ארצית עבור לפחות 3 לקוחות בכל אחד מהאזורים הבאים :

מקו רוחב חדרה (כולל)-בית שאן (כולל) צפונה.	אזור הצפון
מקו רוחב חדרה-בית שאן בצפון עד קו רוחב אשדוד-עין גדי בדרום.	אזור המרכז
מקו רוחב אשדוד (כולל)-עין גדי (כולל) דרומה.	אזור הדרום

1.2.2.4. במהלך השנים 2018-2020, מערכת תוכנת הניהול המוצעת פעלה אצל לפחות 3 לקוחות כאשר אצל כל לקוח ולקוח פעלה המערכת בפריסה של לפחות 10 אתרים פיזיים שונים. בנוסף, אצל לקוח אחד לפחות מתוך ה- 3 המנויים לעיל תיעדה המערכת לפחות 300,000 החתמות בחודש (מצטבר בכל הסניפים של אותו לקוח).

1.2.2.5. המציע מעסיק לפחות 4 טכנאי שירות, העוסקים בהתקנה ותחזוקת שעוני נוכחות ואביזרים נלווים (כגון מדפסות) במועד הגשת המענה למכרז. כל אחד מהטכנאים הינו בעל ניסיון מקצועי של מינימום שנתיים בהתקנה ותחזוקה של שעוני נוכחות.

1.2.2.6. המציע מעסיק לפחות 2 מתכנתים בתחום שעוני הנוכחות. כל אחד מהמתכנתים יהא בעל ניסיון מקצועי של מינימום שנתיים בפיתוח ותחזוקת תוכנה במהלך 5 השנים האחרונות. מתוך שני המתכנתים, אחד יהא בעל ניסיון של לפחות שנתיים בפיתוח ותחזוקת רכיבי התוכנה המוצעים כמענה למכרז זה.

1.2.2.7. המציע ביצע לפחות 800 התקנות חדשות של שעונים במצטבר בשנים 2018-2020 ולא פחות מ- 200 שעונים בכל אחת מהשנים 2018-2020.

1.2.2.8. המציע תחזק לפחות 1700 שעוני נוכחות במצטבר בשנים 2018-2020 ולא פחות מ- 400 שעונים בכל אחת מהשנים 2018-2020.

1.3. בדיקת ההצעות

1.3.1. שלב א' של המכרז - בדיקת עמידת המציע בתנאי המכרז.

1.3.1.1. בדיקת עמידתן של ההצעות בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף, קיומם של המסמכים הנדרשים במסגרת חוברת ההצעה (פרק 0).

1.3.1.2. תנאי למעבר לשלב ב' של המכרז : עמידה בכל הדרישות הנבדקות בשלב א'.

1.3.2. שלב ב' של המכרז – הערכת המחיר המשוקלל ודירוג ההצעות

1.3.2.1. לאחר סיום שלב א', תיבדקנה הצעות המחיר של המציעים שעמדו בתנאי הסף כאמור בשלב א' לעיל.

1.3.2.2. הצעות המחיר תשוקללנה בהתאם למפורט להלן ובהתאם למשקולות בחוברת ההצעה (פרק 2). מובהר כי על המציע למלא את הצעת המחיר בפרק 2.

1.4. הערכת המחיר המשוקלל

1.4.1. משקל המחיר במכרז הינו 100%.

1.5. דירוג ההצעות

1.5.1. לצורך חישוב ההצעות השונות קבע עורך המכרז משקולות עבור כל פריט או קבוצת פריטים / שירותים, כמפורט בפרק 2. למען הסר ספק, המשקולות נקבעו על פי הערכה להיקף הרכש, אך עורך המכרז אינו מתחייב כי היקף הרכש שיתבצע יתפלג בדומה למשקולות.

1.5.2. במקרה של אי התאמה בין אחוז ההנחה המוצע לבין המחיר המוצע בשקלים כולל מע"מ יילקח בחשבון המחיר המוצע בעמודה מחיר מוצע כולל מע"מ. ככל ולא ציין המציע אחוז הנחה ומחיר סופי לפריט כלשהו, עורך המכרז יראה בכך כאילו לא ניתנה הנחה לסעיף זה (0% הנחה) וציון המחיר המשוקלל יחושב בהתאם.

1.5.3. מחיר תוספת אי הוצאת רכיבי ציוד יקבע כאחוז קבוע של 3% ממחיר השעון.

1.5.4. שקלול ציון ההצעה:

הגדרות:

W_k - המשקל היחסי של מוצר k

P_{max}^k - מחיר המקסימום של מוצר k כולל מע"מ

DT_i^k - אחוז ההנחה, ממחיר המקסימום של מוצר k, שנתן מציע i

P_i - מחירו המשוקלל של מציע i (יחושב עד שתי ספרות אחרי הנקודה)

P_{min} - המחיר המשוקלל הנמוך ביותר שהוצע ע"י אחד המציעים

G_i - הציון המשוקלל של מציע i (יחושב עד שתי ספרות אחרי הנקודה)

1.5.4.1. המחיר המשוקלל של מציע i יחושב כך:

1.5.4.1.1. המחיר המוצע על ידי מציע לפריט יחושב כמכפלת המשקל היחסי של המוצר במחיר המוצר שהתקבל לאחר החלת אחוז ההנחה שהציע המציע ממחיר המקסימום של הפריט;

1.5.4.1.2. הצעות המחיר לכלל הפריטים יסכמו לכדי מחיר משוקלל אחד למציע.

$$P_i = \sum W_k \times P_{max}^k (1 - DT_i^k)$$

1.5.4.1.3. הציון המשוקלל של מציע i יחושב ע"י חלוקה של המחיר המשוקלל הנמוך ביותר של אחד מהמציעים במכרז, כפי שהתבל בסעיף 1.5.4.1.2, במחיר המשוקלל של מציע i.

$$G_i = \frac{P_{min}}{P_i} \times 100$$

1.6. בחירת זוכה

1.6.1. דירוג ההצעות

- 1.6.1.1. ההצעות תדורגנה בהתאם לציון המשוקלל על פי הנוסחה לעיל, כאשר ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון. יתר ההצעות תדורגנה במקומות שלאחר מכן בסדר יורד, בהתאם לציון המשוקלל שלהן.
- 1.6.1.2. היה וקיבלו שתי הצעות (או יותר) ציון משוקלל זהה יתחשב עורך המכרז בהוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים"), בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם.
- 1.6.1.3. ככל ואין מציע שעונה להגדרת "עסק בשליטת אישה כהגדרתו לעיל, והיה וקיבלו שתי הצעות (או יותר) ציון משוקלל זהה יתקיים הליך לשיפור ההצעות הרלוונטיות עד לקבלת הצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

1.6.2. בחירת מועמד לזכייה

- 1.6.2.1. בתום ההליכים המתוארים לעיל, עורך המכרז יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כמועמד לזכייה ("מועמד לזכייה").
- 1.6.2.2. על המועמד לזכייה לבצע את הפעולות הבאות בפרק זמן שייקבע על ידי עורך המכרז, וזאת טרם יכריז עליו עורך המכרז כזוכה:
- 1.6.2.2.1. במידה והמועמד לזכייה הינו תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה ברשם החברות כתברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק.
- 1.6.2.2.2. המועמד לזכייה יגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק 4, על נספחיו, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד, ובכלל זה:
- 1.6.2.2.3. ערבות ביצוע – כמפורט בנספח ג' להסכם.
- 1.6.2.2.4. אישור ביטוחים – כמפורט בנספח ד' להסכם.
- 1.6.2.3. במידה ומועמד לזכייה לא הגיש את הסכם ההתקשרות על נספחיו בסד הזמנים שהוגדר על ידי עורך המכרז, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו, להכריז על המדורג הבא כמועמד לזכייה.

1.6.3. הכרזה על זוכה במכרז

- 1.6.3.1.1. לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים יכריז עליו עורך המכרז כזוכה במכרז, ובהתאם יוסיף עורך המכרז את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי חוזה ההתקשרות.
- 1.6.3.1.2. על הזוכה להיות מוכן לספק את הציוד, המוצרים ואת השירותים הנדרשים במכרז תוך 25 ימי עבודה ממועד ההכרזה עליו כזוכה במכרז (להלן: "תקופת התארגנות"). לצורך המכרז ימי העבודה הם ימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00, למעט ימי

המנוחה הקבועים במדינת ישראל כאמור בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח-1948 (להלן: "ימי עבודה").

1.6.3.1.3. התקנת ציוד תתבצע בהתאם למועדים שייקבעו על ידי המזמין, לרבות מעבר לשעות העבודה הנ"ל.

1.6.4. כשירים נוספים

1.6.4.1. לאחר ההכרזה על הזוכה, עורך המכרז יהיה רשאי לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני, ולאחר מכן את זה שהצעתו דורגה במקום השלישי וכן הלאה, ככשיר שני, שלישי ואילך (להלן: "הכשיר").

1.6.4.2. במידה והזוכה לא יעמוד באיזו מדרישות המכרז, או במקרה בו התגלה כי הזוכה מסר מידע שגוי או חלקי במכרז או במקרה בו תבוטל זכייתו מכל סיבה שהיא בתקופה שעד תום 12 חודשים מיום תחילת תקופת ההתקשרות עימו, רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הבא אחרי כזוכה בהתאם להצעתו במכרז, וזאת בכפוף לעמידה בדרישות המנויות לעיל ממועמד לזכייה.

1.7. תהליכי המכרז

1.7.1. כנס מציעים

1.7.1.1. כנס מציעים יתקיים במשרדי יחידת הרכש הממשלתי אשר ממוקמים בבית ענבל חברה לביטוח בע"מ, רח' ערבה 3 – איירפורט סיטי, במועד הנקוב בטבלת המועדים למכרז לעיל. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את אופן קיום כנס המציעים לכנס דיגיטלי, טלפוני וכדומה. במקרה שכזה, יודיע עורך המכרז על השינוי באתר האינטרנט.

1.7.1.2. לצורך תיאום אישורי כניסה ליחידת הרכש הממשלתי על המציע להעביר לעורך המכרז, מר גלעד טלמון לתיבת דוא"ל בכתובת 13-2021@mof.gov.il, עד יום לפני מועד הכנס את השמות, מספרי תעודות הזהות ומספרי הטלפון הנייד של הנציגים המיועדים להשתתף בכנס. כל מציע רשאי כי ישתתפו מטעמו בכנס לא יותר מ-2 נציגים. באחריות המציע לוודא כי פרטי הנציגים התקבלו אצל איש הקשר.

1.7.1.3. תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את עורך המכרז רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

1.7.1.4. יובהר כי ההשתתפות בכנס מציעים אינה חובה ואינה מהווה תנאי להגשת הצעות למכרז.

1.7.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז והעדפת תוצרת הארץ

1.7.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז או לתנאיו ניתן לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה, באמצעות כתובת הדוא"ל 13-2021@mof.gov.il, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

1.7.2.2. באחריות המציע לוודא כי קיבל הודעת דוא"ל חוזרת המאשרת ששאלותיו הגיעו בשלמותן לעורך המכרז.

1.7.2.3. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו לנציג עורך המכרז בדוא"ל, בקובץ אחד מרוכז לכל מציע, על גבי קובץ ה- Excel המפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il (להלן: "דף המכרז" או "אתר האינטרנט") כחלק ממסמכי המכרז.

1.7.2.4. כל שאלה תיכתב בשורה נפרדת בקובץ, גם אם היא מתייחסת לסעיף במכרז שלגביו נשאלו עוד שאלות.

1.7.2.5. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

1.7.2.6. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.

1.7.2.7. ככל שמציע מעוניין לקבל עבור הטובין המוצעים על ידו העדפה בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995, יודיע על כך לעורך המכרז עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה. ככל ותוגש בקשה כאמור עורך המכרז יקבע הוראות בעניין במסגרת המענה לשאלות הבהרה ובשים לב לסעיף 5א' לחוק חובת המכרזים ולתחולת ההסכם הבינלאומי לרכישות ממשלתיות (הסכם ה-GPA).

1.7.3. מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

1.7.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. רק תשובות והבהרות בכתב יחייבו את עורך המכרז.

1.7.3.2. תשובות והבהרות של עורך המכרז יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. על מציע להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.7.3.3. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, גם ללא קשר לשאלות הבהרה.

1.7.3.4. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

1.7.4. הגשת הצעות למכרז

1.7.4.1. הצעות תוגשנה באופן מקוון לתיבת מכרזים דיגיטלית בהתאם למספר המכרז ושם המכרז. לצורך הגשת ההצעה יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

1.7.4.2. הנחיות בדבר אופן הגשת המענה למכרז

1.7.4.2.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון. לצורך הגשת ההצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית. טרם הגשת ההצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת ההזדהות הממשלתית באמצעות הקישור להגשת ההצעה.

1.7.4.2.2. הכניסה למערכת הגשת ההצעות למכרז זה באמצעות הקישור: **יפורסם בנוסח**

מסמכי המכרז לאחר מענה לשאלות הבהרה.

1.7.4.2.3. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה, על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.

1.7.4.2.4. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות דוא"ל CCC@mof.gov.il. זמן ההמתנה מרגע פתיחת הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות שתתקבלנה בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

1.7.4.2.5. לתשומת ליבכם, בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.

1.7.4.2.6. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB10 ומקסימום MB50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.

1.7.4.2.7. באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד. לאחר הגשת ההצעה לא תתאפשר הגשה נוספת.

1.7.4.2.8. לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. ללא קבלת מספר האסמכתא דין ההצעה כלא הוגשה.

1.7.4.2.9. ככל שתהיה תקלה טכנית, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל עורך המכרז בכל עת שהיא לקבוע דרך הגשה אחרת והכל לשיקול דעתו של עורך המכרז.

1.7.4.2.10. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>.

1.7.4.3. מועד פתיחת התיבה להגשת ההצעות וכן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית מפורטים בסעיף 0.6. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית לא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

1.7.4.4. למען הסר ספק, עורך המכרז אינו חשופ להצעות עד למועד פתיחות התיבה.

1.7.4.5. עורך המכרז רשאי לשנות את אופן הגשת ההצעות להגשה לתיבה פיזית או כל אמצעי אחר בהודעה מראש, תוך פירוט והנחיות לאופן הגשת ההצעות.

1.7.4.6. על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן האחרון של מסמכי המכרז כפי שפורסם באתר המכרז.

1.7.4.7. על ההצעה להיות חתומה בסופה על ידי מורשי החתימה מטעם המציע למכרז זה. כמפורט בסוף פרק זה, יש לאמת את היות מורשי החתימה מאושרים לייצג את המציע במסגרת המכרז בתצהיר עורך דין.

1.8. נוהל המכרז

1.8.1. סמכויות עורך המכרז בעת בדיקת הצעות

1.8.1.1. עורך המכרז או צוות מטעמו, אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים, יבדקו את ההצעות במכרז.

1.8.1.2. מעבר למידע המופיע בהצעה, לצורך בדיקת ההצעות רשאי עורך המכרז או מי מטעמו לעשות שימוש בידע המקצועי העומד לרשותו, ובמקורות מידע מהימנים, וביניהם מידע ציבורי על המציע, ניסיונו בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים מקצועיים, וכן כל מקור מידע אמין אחר.

1.8.1.3. עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.8.1.4. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולהבהיר את הצעתו, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה או הבהרה נוספת.

1.8.1.5. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, הצעה לא ברורה ולא חד משמעית אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.

1.8.1.6. עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע לצורך אימות נתונים והערכת איכות המציע או הציוד, וזאת בכל שלבי בדיקת המכרז וכן לאחר הכרזה על זוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז כך שקיום הביקור יתקיים בתוך 7 ימי עבודה ממועד פניית עורך המכרז למציע.

1.8.1.7. ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

1.8.1.7.1. להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכייה;

1.8.1.7.2. לנהל משא ומתן עם המציע שנותר על מנת להיטיב את הצעתו;

1.8.1.7.3. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

1.8.1.8. עורך המכרז, לאחר שנתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, יהיה רשאי לפסול הצעה אם לפי שיקול דעתו הבלעדי מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.8.1.8.1. הצעה בלתי כדאית כלכלית או בעלת מידע מטעה, מידע בלתי מדויק או תכסיסנית

– אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע, במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו, היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות לפריטים מסוימים), הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות.

1.8.1.8.2. התנהגות שלא בתום לב בהסכמים קודמים ובחוסר ניקיון כפיים – המציע, נהג

בערמה, בחוסר תום לב, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, לרבות במסגרת מכרז זה, מכרז קודם של עורך המכרז או מכרז של אחד המזמינים.

מצב כלכלי של המציע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע,

לרבות עקב הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתפקודו העסקי באם יזכה במכרז.

1.8.1.8.3. ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין

ענייני המציע או בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.8.1.8.4. הצעת פריטים אשר אינם קיימים או זמינים במחירון היצרן – אם הצעת המציע

כוללת פריטים אשר במועד הגשת ההצעות הוכרז על ידי היצרן כי ייצורם הופסק, או שליצרן יש מידע כי ייצורם יופסק במהלך המכרז.

1.8.2. ביטול או שינוי המכרז

1.8.2.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות

עדכוני מועדים הנקובים בו. יובהר כי כל עדכון או שינוי כאמור בנוגע להליך ומסמכי המכרז, לרבות בתנאי הסף, במועדי הגשת ההצעות למכרז וכו', יפורסמו באתר האינטרנט.

1.8.2.2. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית, ביו היתר, בקיומו של תקציב זמין מצד המזמינים.

ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

1.8.2.3. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול או שינוי המכרז.

1.8.3. התקשרויות נוספות

למען הסר ספק, יובהר כי עורך המכרז רשאי להתקשר עם גורמים אחרים לצורך אספקת חלק מהשירותים והמוצרים, לרבות שירותים ומוצרים חלקיים או דומים או לייעוד שונה מהשירותים והמוצרים המבוקשים. כמו כן, רשאי עורך המכרז להתקשר עם גורמים אחרים עבור ציוד בעל תכונות שאינן נכללות במכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.8.4. הוצאות

המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.8.5. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.8.6. סודיות ההצעה וזכות העיון

1.8.6.1. עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועצים המועסקים על ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעת המציע אלא לצורכי המכרז בלבד.

1.8.6.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

1.8.6.3. בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בטבלה המתאימה בפרק 2 בחוברת זו, בצירוף הנימוקים לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז, ולמציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.

1.8.6.4. מציע אשר לא מילא את הטבלה כאמור, הצעתו תיחשב כהצעה ללא סוד מסחרי, סוד מקצועי או כל טעם אחר, וניתן יהיה לעיין בה באופן מלא בכפוף לכל דין.

1.8.6.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, או שיש למנוע עיון בהצעתו מכל טעם אחר, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז או כל הצעה אחרת.

1.8.6.6. במקרה בו עורך המכרז ידחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 13-2021

דף 17 מתוך 78

חוברת מס' 1: מסמכי המכרז נוסח מיום 19.4.2021

פרק 2 – ההצעה

2. ההצעה

2.1. הנחיות למענה המציע למכרז

- 2.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, ויש להגיש אותו ואת נספחיו בלבד לתיבת המכרזים הדיגיטלית, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בטבלת המועדים למכרז בפרק ההקדמה. אין צורך בהגשת כל חלק אחר של המכרז לתיבת המכרזים במועד הנ"ל.
- 2.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק 1 על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי.
- 2.1.3. אין להוסיף, להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, אלא אם כן מצוין אחרת במפורש.
- 2.1.4. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.
- 2.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט שאינו עונה לדרישה, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 2.1.6. תוקף ההצעה למכרז הוא ל-6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת שלא תעלה על 6 חודשים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה במכרז.

2.2. פרטי המציע

1	שם המציע (כפי שמופיע במרשם הרלוונטי)	
2	סוג התאגדות	
3	מספר מזהה	4. תאריך הרישום:
5	כתובת המציע	
6	פרטי חשבון בנק	מס' הבנק:
		שם הבנק:
		מס' הסניף:
		מס' חשבון:
	כתובת הסניף:	
	שם המוטב כפי שהוא מופיע ברישומי הבנק:	
7	מנכ"ל המציע	שם:

	מספר טלפון:	
	דוא"ל:	
8	שם:	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
	טלפון:	
	דוא"ל:	
9	1. שם: _____ ת"ז: _____ חתימה:	פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה. <u>לשמן בהתאם – אין להשאיר ריק</u> : <input type="checkbox"/> ביחד <input type="checkbox"/> ביחד בצירוף חותמת החברה <input type="checkbox"/> לחוד <input type="checkbox"/> לחוד בצירוף חותמת החברה
	2. שם: _____ ת"ז: _____ חתימה:	
	3. שם: _____ ת"ז: _____ חתימה:	

2.3. עמידה בתנאי הסף של המכרז

2.3.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

2.3.2. תנאי סף מנהליים, המציע מצהיר ומתחייב כי:

2.3.2.1. הוא תאגיד רשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הוא שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

[המציע יצרף את **נספח 1**, לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה]

2.3.2.2. הוא עומד בחוק עסקאות גופים ציבוריים

[המציע יצרף את **נספח 2**, לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה]

2.3.2.2.1. הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

2.3.2.2.2. הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2.3.2.2.3. הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה (להלן: "מועד להגשה") ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק

שכר מינימום ("), או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

2.3.2.3. הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

2.3.2.3.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

2.3.2.3.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

2.3.2.4. **עצמאות המציע** ממציעים אחרים במכרז (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

הוא אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך.

גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו וכן במציע נוסף במכרז, בנפרד, כהגדרתם בחוק ניירות ערך.

המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

2.3.3. תנאי סף מקצועיים, המציע מצהיר ומתחייב כי

המציע, הציוד המוצרים והשירותים המוצעים עומדים בכל דרישות המינימום המופיעות להלן

בפרק זה.

2.3.3.1. למציע ניסיון במכירה, התקנה ותחזוקה של שעוני נוכחות ובניית ממשקים למערכות נוכחות, ברצף, מיום 1.1.2018 לכל הפחות.

2.3.3.2. עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז המציע התקין שעוני נוכחות ב 100 אתרים פיזיים שונים לפחות. יובהר כי אתרים פיזיים שונים הם אתרים בעלי כתובות שונות.

2.3.3.3. המציע מתקין ומתחזק שעוני נוכחות בפריסה ארצית מלאה, עבור לפחות 3 לקוחות בכל אחד מהאזורים הבאים:

מקו רוחב חדרה (כולל)-בית שאן (כולל) צפונה.	אזור הצפון
מקו רוחב חדרה-בית שאן בצפון עד קו רוחב אשדוד-עין גדי בדרום.	אזור המרכז
מקו רוחב אשדוד (כולל)-עין גדי (כולל) דרומה.	אזור הדרום

2.3.3.4. במהלך השנים 2018-2020, מערכת תוכנת הניהול המוצעת פעלה אצל לפחות 3 לקוחות כאשר אצל כל לקוח ולקוח פעלה המערכת בפריסה של לפחות 10 אתרים פיזיים שונים. בנוסף, אצל לקוח אחד לפחות מתוך ה- 3 המנויים לעיל תיעדה המערכת לפחות 300,000 החתמות בחודש (מצטבר בכל הסניפים של אותו לקוח).

2.3.3.5. המציע מעסיק לפחות 4 טכנאי שירות, העוסקים בהתקנה ותחזוקת שעוני נוכחות ואביזרים נלווים (כגון מדפסות) במועד הגשת המענה למכרז. כל אחד מהטכנאים הינו בעל ניסיון מקצועי של מינימום שנתיים בהתקנה ותחזוקה של שעוני נוכחות.

2.3.3.6. המציע מעסיק לפחות 2 מתכנתים בתחום שעוני הנוכחות. כל אחד מהמתכנתים יהא בעל ניסיון מקצועי של מינימום שנתיים בפיתוח ותחזוקת תוכנה במהלך 5 השנים האחרונות. מתוך שני המתכנתים, אחד יהא בעל ניסיון של לפחות שנתיים בפיתוח ותחזוקת רכיבי התוכנה המוצעים כמענה למכרז זה.

2.3.3.7. המציע ביצע לפחות 800 התקנות חדשות של שעונים במצטבר בשנים 2018-2020 ולא פחות מ- 200 שעונים בכל אחת מהשנים 2018-2020.

2.3.3.8. המציע תחזק לפחות 1700 שעוני נוכחות במצטבר בשנים 2018-2020 ולא פחות מ- 400 שעונים בכל אחת מהשנים 2018-2020.

2.4. פירוט נוסף בדבר עמידה בתנאי הסף המקצועיים

בנוסף להצהרה לעיל, נדרש המציע להמציא את המסמכים הנדרשים להלן ולמלא את המידע הנדרש בפרק זה, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, כמפורט בפרק 1.

2.4.1. פעילות בתחום שעוני נוכחות ושירותים נלווים

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מרכזי 13-2021
דף 22 מתוך 78

חוברת מס' 1: מסמכי המכרז נוסח מיום 19.4.2021

2.4.1.1. המציע החל בפעילות בתחום מכירה, התקנה ותחזוקה של שעוני נוכחות ובניית ממשקים למערכות נוכחות החל מתאריך: _____ (אין להשאיר ריק).

2.4.1.2. **לקוחות** – בטבלאות שלהלן יפרט המציע לקוחות אשר המציע מתקין ומתחזק עבורם שעוני נוכחות בין אם בעצמו ובין אם באמצעות קבלני משנה. יש לציין לפחות 10 לקוחות בכל אחד מהאזורים: צפון, מרכז, דרום.

הערה: אם הלקוחות הרלוונטיים משתייכים לארגון המסווג על פי חוקי ביטחון המדינה יש לרשום בטבלה כי הלקוח מסווג, אולם יש לפרט את הפרטים הטכניים הרלוונטיים כגון כמות שעונים ותאריך סיום האספקה. פרטי הלקוח יימסרו בנפרד לנציג מטעם עורך המכרז, המסווג בהתאם, על פי בקשתו.

אזור הצפון				
#	הארגון	כמות שעונים	שנת תחילת מתן השירות	שנת סיום תקופת השירות
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 13-2021

דף 23 מתוך 78

חוברת מס' 1: מסמכי המכרז נוסח מיום 19.4.2021

אזור המרכז				
שנת סיום תקופת השירות	שנת תחילת מתן השירות	כמות שעונים	הארגון	#
				1
				2
				3
				4
				5
				6
				7
				8
				9
				10

אזור הדרום				
שנת סיום תקופת השירות	שנת תחילת מתן השירות	כמות שעונים	הארגון	#
				1
				2
				3
				4
				5
				6
				7
				8
				9
				10

2.4.1.3. פריסת השעונים

יש לציין לפחות 3 לקוחות אצלם פעלה המערכת במהלך השנים 2018-2020, כאשר אצל כל לקוח ולקוח פעלה המערכת בפריסה של לפחות 10 אתרים/סניפים. בנוסף, אצל לקוח אחד לפחות מתוך ה- 3 המנויים לעיל תיעדה המערכת לפחות 10,000 החתמות בחודש (מצטבר בכל הסניפים של אותו לקוח).

הארגון	שנות פעילות	כמות אתרים	כמות החתמות בחודש
1			
2			
3			
4			
5			

2.4.2. קבלני משנה

2.4.2.1. בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (יש לסמן אחת מהאפשרויות, אין באמור כדי למנוע העסקת קבלן משנה במהלך תקופת ההתקשרות בכפוף לאמור בסעיף "קבלני משנה" בפרק 3):

אין בכוונתי להעסיק קבלן משנה

בכוונתי להעסיק קבלן משנה:

שם החברה (קבלן המשנה)	ח.פ.	כתובת	איש קשר	טלפון

2.5. הציוד המוצע

2.5.1. המציע יפרט את דגם הציוד המוצע עבור כל פריט בהצעתו.

2.5.2. על הציוד והמערכת המוצעים לעמוד בדרישות המפורטות בנספח 5 לפרק זה.

סימון k	הפריט	דגם
C1	שעון קורא קירבה - בחיבור רשת	
C2	שעון קורא פס מגנטי - בחיבור רשת	
C3	שעון קורא פס מגנטי וקירבה – בחיבור רשת	
C4	דגם המדפסת במארז לדווח הסעדה	
C5	שעון קורא ביומטרי - בחיבור רשת	
C6	שעון קורא קירבה וביומטרי – בחיבור רשת	
C7	שעון קורא פס מגנטי וביומטרי – בחיבור רשת	
C8	שעון קורא פס מגנטי, קירבה וביומטרי – בחיבור רשת	
B	מארז מגן	
P	מארז 50 גלילי נייר למדפסת המוצעת (דגם הנייר)	

2.6. הצעת המחיר

סימון k	הפריט	המשקל היחסי	מחיר מקסימום (כולל 3 שנות אחריות וכולל מע"מ) מעוגל	אחוז הנחה ממחיר מקסימום כולל מע"מ	מחיר מוצע כולל מע"מ P_i^k
				DT_i^k	
C1	שעון קורא קירבה - בחיבור רשת	36%	₪ 1,200		
C2	שעון קורא פס מגנטי - בחיבור רשת	15%	₪ 1,100		
C3	שעון קורא פס מגנטי וקירבה – בחיבור רשת	13%	₪ 1,200		
C4	מארז לדווח הסעדה (כולל שעון)	10%	₪ 6,500		
C5	שעון קורא ביומטרי - בחיבור רשת	3%	₪ 1,200		
C6	שעון קורא קירבה וביומטרי – בחיבור רשת	3%	₪ 1,200		
C7	שעון קורא פס מגנטי וביומטרי – בחיבור רשת	3%	₪ 1,200		
C8	שעון קורא פס מגנטי, קירבה וביומטרי – בחיבור רשת	3%	₪ 1,300		
M1	תחזוקה לשנה נוספת (שנים 4-10) - כלל השעונים למעט מארז ההסעדה	6%	₪ 120		
M2	תחזוקה לשנה נוספת (שנים 4-10) - מארז לדיווח הסעדה	1%	₪ 400		
B	מארז מגן	2%	₪ 100		
P	מארז 50 גלילי נייר למדפסת המוצעת	5%	₪ 240		
		100.00%			

2.7. התחייבויות נוספות של המציע

2.7.1. הצהרות המציע בעת הגשת ההצעה

- 2.7.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי עורך המכרז באתר האינטרנט, הוא הבין את כל האמור בהם, מסכים להם, והצעתו עומדת בכל דרישות המכרז, לרבות בדרישות המפורטות בנספח הטכני. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, והמציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.
- 2.7.1.2. למציע לא יהיו כל תביעות או דרישות או טענות, הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזושהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה, או בהבהרות שניתנו לו.
- 2.7.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או כינוס נכסים או הקפאת הליכים או פירוק ולא מתנהלים נגדו הליכים משפטיים מהותיים, שעלולים לפגוע במתן השירותים המבוקשים ככל שיזכה במכרז.
- 2.7.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ולמיטב ידיעת המציע אין בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי של המציע או של בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידו וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים כזה יודיע המציע על כך לעורך המכרז ללא כל שיהוי.

2.7.2. אי תיאום הצעות במכרז

- 2.7.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.7.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.7.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 2.7.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.7.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 2.7.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

2.7.3. זמינות השירותים וביצוע שינויים והתאמות

- 2.7.3.1. המציע רשאי לפי כל דין או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו.
- 2.7.3.2. כל ציוד המוצע בהצעה זו וכן כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז יהיה בייצור שוטף ואין למציע מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההסכם או תקופת השירות. כמו

כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן שירותי אחריות ותחזוקה יהיו בייצור שוטף בכל תקופת ההסכם ותקופת השירות ואין למציע מידע או חשש להפסקת ייצורם במהלך תקופת אלה.

2.7.3.3 יש למציע הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות לציוד ולמוצרים על פי הוראות והנחיות היצרן. שינויים והתאמות אלה ישתלבו בציוד כך שלא ימנעו תחזוקה ושירות לציוד, ושדרוגו על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

2.7.4. עסק בשליטת אישה

2.7.4.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

2.8. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים

אין חלקים בהצעתי אותם אני מבקש להותיר חסויים

יש חלקים בהצעתי אותם אני מבקש להותיר חסויים, להלן פירוט

להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי העיון בהם על ידי מציעים האחרים הוא חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

2.9. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	מסמכי התאגדות – יצורף על ידי המציע (לא קיים נוסח במסמכי המכרז)	על המציע שהוא חברה או שותפות לצרף נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידיים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו : https://ica.justice.gov.il/Request/OpenRequest?rt=CompanyExtract מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות.

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 13-2021

דף 28 מתוך 78

חוברת מס' 1: מסמכי המכרז נוסח מיום 19.4.2021

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 2	אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים – יצורף על ידי המציע <u>(לא קיים נוסח במסמכי המכרז)</u>	אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס, על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק.
נספח 3	מפרטי הציוד המוצע בהתאם להצעת המחיר יצורף על ידי המציע <u>(לא קיים נוסח במסמכי המכרז)</u>	נספח בו מפורטים מפרטי הציוד המוצע.

2.10. אישור המציע

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

2.10.1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

2.10.2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

חתימה וחותרמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותרמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותרמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך

2.11. אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי:

2.11.1. ביום _____ הופיעה בפני הרשומים להלן, אשר זיהה/תה את עצמו/ה בת.ז, ו ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן חתמו בפני על התצהיר דלעיל:

ת.ז	שם מלא
ת.ז	שם מלא
ת.ז	שם מלא

2.11.2. החתומים לעיל על ההצעה במכרז מרכזי מספר 13-2021 לאספקת שעוני נוכחות, מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה, הינו/ם מורשה/י חתימה כדין עבור המציע _____ למכרז זה.

חתימה וחותרמת	מספר רישיון	תאריך
---------------	-------------	-------

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 13-2021

דף 30 מתוך 78

חוברת מס' 1: מסמכי המכרז נוסח מיום 19.4.2021

פרק 3 – פירוט ההתקשרות עם

הספק הזוכה

3. פירוט ההתקשרות

3.1. אופן ביצוע ההתקשרות

3.1.1. פרק זה, יחד עם פרק 0 – הסכם ההתקשרות, מפרט את אופן אספקת הציוד המוצרים והשירותים על ידי הספק הזוכה. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי שתרכז את עיקר תנאי המכרז, ואשר תנחה את המזמינים בביצוע הרכש בהתאם למכרז זה.

3.1.2. בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי אופן ביצוע ההתקשרות, לרבות בתחום שירותי האחריית והתחזוקה, סמכות ההחלטה הסופית תהיה של עורך המכרז.

3.2. נושא המכרז

3.2.1. מכרז זה הוא מכרז לבחירת זוכה אחד לאספקת שעוני נוכחות, ציוד נלווה, וכן כלל השירותים הנלווים הנדרשים להתקנתם ותפעולם, כמפורט להלן:

3.2.1.1. אספקת והתקנת שעון וציוד נלווה לשעון כגון מדפסת, אביזרי החתמה נוספים וכל ציוד נלווה הנדרש להפעלת החתמות שונות ע"י העובדים וכן אנשים נוספים אשר המזמין אישר להם להשתמש במערכת (להלן "מחתימים").

3.2.1.2. אספקת מערכת (תוכנת) ניהול וביצוע התאמות נדרשות לצורך התממשקות שעונים וציוד נלווה למרכב"ה ולמערכות המזמין.

3.2.1.3. שירותי אחריית ותחזוקה ובכלל זה הגעת טכנאי, תיקון והחלפת ציוד תקול.

3.2.2. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לרכוש, במסגרת התקשרות נפרדת, ציוד או שירותים הנדרשים לצורך אותה התקשרות נפרדת, גם אם הם נכללים במכרז זה ובמקביל אליו.

3.3. תקופת ההתקשרות

3.3.1. תקופת ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות תורכב משתי תקופות - תקופת רכש ותקופת שירות. תקופת ההתקשרות תחל בתחילת תקופת הרכש ותסתיים בתום תקופת השירות המאוחרת ביותר אצל מי מהמזמינים ואורכה המירבי הוא עד 192 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות ("תקופת ההתקשרות").

3.3.2. תקופת הרכש:

תקופה בת 24 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז לספק הזוכה על תחילת תקופת הרכש. בתקופת הרכש כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים במכרז. תקופה זו ניתנת להארכה על ידי עורך המכרז במספר תקופות שלא יעלו יחד על 48 חודשים נוספים (סה"כ עד 72 חודשים), וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לזוכה לפני תום כל תקופה.

טרם מימוש זכות הברירה עורך המכרז יהיה רשאי לקיים משא ומתן עם הזוכה לעדכון תנאי ההתקשרות. במסגרת מימוש זכות הברירה רשאי עורך המכרז לקבוע כי הארכת תקופת ההתקשרות תהיה רק ביחס לציוד או שירות מסוים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

3.3.3. תקופת השירות

- 3.3.3.1. עבור כל ציוד או מוצר שנרכש במסגרת המכרז, תהיה תקופה בת 36 חודשים מיום אישור מזמין על השלמת התקנה של הציוד (להלן: "תקופת השירות הראשונה"), במהלכה יעניק הספק הזוכה שירותי אחריות ותחזוקה (לרבות הרחבות שירותי תחזוקה כמפורט במסמכי המכרז) וכן עדכונים למערכות שנרכשו על ידי המזמין ללא עלות נוספת, כמפורט להלן בסעיף 3.7, כל זאת אף אם תמה תקופת הרכש.
- 3.3.3.2. ניתן יהיה להאריך את תקופת השירות הראשונה על ידי כל מזמין ב-12 חודשים נוספים בכל פעם, באמצעות רכישת שירותי אחריות ותחזוקה בהתאם לעלות שנקבעה בהצעת הספק (להלן: "תקופות שירות נוספות"), וזאת לפרק זמן מירבי של עד 84 חודשים מעבר לתקופת האחריות הכלולה במחיר (סה"כ 120 חודשים).

3.4. המצב הקיים

3.4.1. היקפי השירותים המבוצעים כיום מוערכים כמפורט להלן:

- 3.4.1.1. במשרדי הממשלה מותקנים כיום כ-2000 שעונים בכל הארץ, כאשר חלקם מחוברים למערכת מרכב"ה, ושעונים אחרים אשר אינם מחוברים למערכת מרכב"ה אלא למערכות נוכחות שונות של המשרדים. מובהר כי על הספק יהיה לבצע התאמות של הפתרון המוצע למערכת הנוכחות הקיימת אצל כל מזמין.
- 3.4.1.2. יובהר כי במהלך החודשים הראשונים של ההתקשרות יידרש הספק הזוכה להחלפה של שעונים רבים, בכלל המשרדים וברחבי הארץ מאחר והכרטיס החכם בו משתמשים המזמינים צפוי להיות מוחלף כאמור במסמך זה.
- 3.4.1.3. מספר גופים נמצאים באתר אחד וחלקם האחר נפרש באתרים שונים בכל רחבי הארץ.
- 3.4.1.4. מספר השעונים המותקנים באתר משתנה ונע בין שעון אחד למספר שעונים.
- 3.4.2. יובהר ומודגש בזאת כי כל המידע והנתונים הכוללים במכרז זה, מכל מין וסוג, מתייחסים למצב קיים או למצב שהיה קיים בעבר ואינם מחייבים את עורך המכרז או המזמינים באופן כלשהו ועשויים להשתנות על פי שיקול דעתו הבלעדי או עפ"י צרכיהם של עורך המכרז והמזמינים.

3.5. המזמינים

- 3.5.1. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז, וירכשו את הציוד, המוצרים והשירותים נשוא המכרז מהספק הזוכה:

3.5.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך:

3.5.1.2. ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות הסמך החדשות.

3.5.1.3. למרות האמור לעיל, משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו אינם מחויבים לרכוש ציוד מוצרים ושירותים בהתאם למכרז כאמור.

3.5.1.4. מאחר ומרכב"ה אחראית על רישום הנוכחות במשרדים רבים, יובהר כי לצורך מכרז זה, תיחשב יחידת מרכב"ה כמזמין גם ביחס לרכש ציוד ושירותים שנרכש ע"י מזמינים אחרים. ככל ויתגלו חילוקי דעות בין המזמינים לבין מרכב"ה או בין מי מהמזמינים (משרדי הממשלה, יחידות הסמך, מרכב"ה) לבין הספקים, עמדת עורך המכרז תכריע.

3.5.1.5. גופים נלווים:

3.5.1.6. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, למכרז זה, הם:

3.5.1.6.1. חברת דירה להשכיר

3.5.1.6.2. הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

3.5.1.6.3. חברת קנט – קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות בע"מ

3.5.1.6.4. שירות התעסוקה הישראלי

3.5.1.6.5. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספק.

3.5.2. ספק מיקור חוץ של מזמין

באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של ציוד, מוצרים ושירותים, בהתאם לתנאי המכרז וייחשב כמזמין לעניין התנאים המפורטים במכרז זה. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק מחויב לספק את הציוד, מוצרים או שירותים לספק מיקור חוץ של מזמין, ולא תהיה התנגדות לאספקתם, כאמור בסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ. בכל מקרה האחריות על הזמנה כאמור של ספק מיקור חוץ, תהיה על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.

3.5.3. מזמין חלופי

3.5.4. מזמין כהגדרתו לעיל, רשאי לבצע רכש בהתאם למכרז עבור מזמין אחר ולא לשימושו הישיר (להלן: "מזמין חלופי"). על הספק הזוכה יחולו כל החובות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי, ללא קשר לזהות המזמין החלופי, לרבות אספקה ותחזוקה בכל מקום שיוורה לו המזמין או עורך המכרז והם יחשבו כמזמינים לכל דבר ועניין. התמורה בגין הציוד והשירותים תשולם על ידי המזמין או על ידי המזמין החלופי בהתאם להחלטתם או להחלטת עורך המכרז.

3.5.5. למרות האמור לעיל, במקרים הבאים מזמינים לא יהיו חייבים לבצע רכש בהתאם להוראות המכרז:

3.5.5.1. מזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז או בהתאם לכל דין התקשרו עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת ציוד אשר כלול בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך ולרכוש הרחבות לאותו ציוד מספקים אחרים שאינם הספק הזוכה בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ותקנותיו;

3.5.5.2. באישור ועדת הפטור במשרד האוצר, בהתבסס על אישור פרטני של עורך המכרז, יוכלו המזמינים לרכוש ציוד מוצרים או שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14 בתקנות חובת המכרזים או במקרה של גופים נלווים באישור מנהל מינהל הרכש הממשלתי;

3.5.5.3. בנוסף לאמור לעיל, ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יתקשר הספק בהסכם בעניין הציוד והשירותים המבוקשים במכרז עם גוף ציבורי שאינו מנוי במכרז מכוח זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, תאגידים, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים, בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה, כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) יחולו התנאים הבאים:

3.5.5.3.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

3.5.5.3.2. ככל שהספק הזוכה יציע או יספק ציוד, מוצרים או שירותים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו מידיית גם למזמינים מכוח מכרז זה. הספק ידווח לעורך המכרז על כל התקשרות עם גוף ציבורי מיד עם ביצועה.

3.6. גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות

3.6.1. איש קשר מטעם עורך המכרז

לצורך ניהול ההתקשרות יקצה עורך המכרז איש קשר שיהווה כתובת של הספק הזוכה, וכן המזמינים לכל עניין הקשור בניהול המכרז. אירועים חריגים יובאו להחלטת עורך המכרז.

3.6.2. נציגי המזמינים

כל מזמין אשר יבצע רכש בהתאם למכרז, ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת הציוד והשירותים המבוקשים. המזמין יהא רשאי להודיע לזוכה על מינוי גורמים נוספים, מלבד נציג המזמין, כמפקחים לעניין פרויקט, כמפורט להלן.

3.6.3. נציגי מרכב"ה

אנשי מרכב"ה אשר יהיו אמונים על הממשקים בין מערכת הניהול של השעונים למרכב"ה. עם הכרזה על זכייה יפנה הספק הזוכה למרכב"ה לקבלת פרטי אנשי הקשר.

3.6.4. נציגי הספק הזוכה

הזוכה יעסיק בנוסף לעובדים המפורטים בתנאי הסף את העובדים הבאים:

3.6.4.1 איש קשר מטעם הספק הזוכה

הספק הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת קבועה לכל עניין הקשור למימוש המכרז. איש הקשר יכיר את תנאי המכרז, מבנה ההחתימה בממשלה ואת ההסכם. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר מתן עדכון בכתב לעורך המכרז.

3.6.4.2 מנהל וצוות פרויקט

3.6.4.2.1 הספק הזוכה יעסיק מנהל פרויקט שירכז את מתן השירותים, ויעבוד אל מול

כל מזמין (להלן: "מנהל פרויקט"), למשך תקופת התקשרות. מנהל הפרויקט ינהל את הפעילות הנדרשת מול כל מזמין, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפעילות וימלא את תפקידיו בשם הזוכה. מנהל הפרויקט יהווה נציג הזוכה ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הזוכה, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים. מנהל הפרויקט יהיה זמין בהתאם לצורך.

3.6.4.2.2 מנהל הפרויקט יהיה איש טכני המכיר את התוכנה והחומרה של השעונים ואת

מערכת הניהול. מנהל הפרויקט ילמד את מבנה מערכות ההחתימה בממשלה בין היתר במרכב"ה ובכל משרד אחר המנהל מערכת נוכחות באופן עצמאי. הלמידה תבוצע בתיאום עם המשרד הרלוונטי/מרכב"ה.

3.6.4.3 מנהל פרויקט ייעודי למרכב"ה

3.6.4.3.1 עקב היותה של מרכב"ה מערכת נוכחות מרכזית המשרתת מזמינים רבים הדורשת

זמינות והתמחות ברמה גבוהה, יקצה הספק מנהל פרויקט ייעודי למרכב"ה. מנהל זה ילמד לעומק את נהלי העבודה של מרכב"ה ויהווה גורם תקשורת בין מרכב"ה לספק. מנהל זה יהיה איש הקשר הקבוע של מרכב"ה.

3.6.4.3.2 יובהר כי מנהל זה לא ימלא תפקיד של מנהל פרויקט עבור מזמינים אחרים פרט

למרכב"ה, אלא באישור מראש ובכתב של עורך המכרז ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.6.4.4 טכנאי בכיר / מנהל טכנאים

3.6.4.4.1 מומחה שמכיר לעומק את הציוד והפתרון המוצעים ואת הקשר למרכב"ה / למערכות

המשרדים שאינם מחוברים למרכב"ה כולל הכרת נוהל עבודה מול שעונים של מרכב"ה / המשרדים האחרים. ככל שאינו מכיר את מבנה מרכב"ה והממשקים אליה, עליו ללמוד נושאים אלה עם תחילת העבודה מול כל משרד רלוונטי בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף 3.10.6.

3.6.4.4.2 כל אחד מטכנאי הספק יהא מסוגל לתת מענה לכל סוגיות התחזוקה וההתקנה

הנדרשות במסגרת מכרז זה.

3.6.4.5 כללי

3.6.4.5.1. בכל מקום להלן שנאמר מזמין ביחס למנהל פרויקט הכוונה היא לעורך המכרז ביחס למנהל פרויקט ייעודי למרכב"ה. אין באמור כדי לגרוע מסמכויות עורך המכרז כמנהל ההתקשרות.

3.6.4.5.2. עורך המכרז או מזמין יהא רשאי לדרוש מהזוכה כי יחליף את מנהל הפרויקט בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 30 יום.

3.6.4.5.3. הזוכה ימסור הודעה בכתב לכלל מזמין, בה יגדיר את מנהל פרויקט שיהיה איש קשר מטעמו מול המזמין ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההזמנות או טיפול בשעונים, בצידוד הנלווה, בתוכנה ובממשקים שסופקו למזמין. החלפה של מנהל פרויקט תעשה לאחר עדכוןם ובכתב של כל המזמינים בהם מטפל מנהל הפרויקט.

3.6.4.5.4. הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הפרויקט ללא הסכמת המזמין הרלוונטי מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים. במקרה שמנהל הפרויקט יחליט על סיום עבודתו אצל הזוכה, יודיע הזוכה על-כך למזמין מיד עם היוודע לו הדבר. המזמין יהא זכאי לדרוש שמנהל הפרויקט ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל והזוכה ישתדל להיענות לבקשתו. הזוכה יתחייב לכך שהחלפת מנהל הפרויקט לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהמנהל פרויקט החדש יהיה בעל ניסיון וידע מקצועי ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הפרויקט אותו הוא מחליף, והכל בהתאם להחלטת עורך המכרז. הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל פרויקט חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו.

3.6.4.5.5. אנשי הצוות שיועסקו על ידי הזוכה בביצוע פרויקט עבור מזמין, תחת מנהל הפרויקט, יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת ההתקשרות מול כל מזמין, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטת הזוכה (כפי שיקבע על ידי עורך המכרז) או בכפוף להסכמת הצדדים.

3.6.4.5.6. במקרה והזוכה יאלץ להחליף מיוזמתו את אחד מאנשי הצוות יודיע הזוכה בכתב למזמין לפחות חודש ימים מראש (למעט אם מדובר בנסיבות המחייבות את החלפתו המידית) ויציע כוח אדם חלופי ברמה גבוהה לפחות כרמתו של איש הצוות שיש להחליפו, והכל בהתאם להחלטת עורך המכרז. במקרה כאמור, מתחייב הזוכה כי הדבר לא יפגע בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה וכי יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של איש צוות חדש עם איש צוות פורש, על חשבון הזוכה.

3.6.4.6 קבלני משנה

3.6.4.6.1. על הספק לבצע בעצמו, ללא קבלני משנה, את פעולות התכנות וההתאמה הנדרשות או כל פעולה נוספת הנדרשת לצורך תפעולו השוטף של הפתרון המוצע במכרז ובכלל זה מערכת הניהול, ממשקים והתאמות.

3.6.4.6.2. למרות האמור לעיל, את הפעולות הבאות יוכל לבצע הזוכה באמצעות קבלני משנה:

3.6.4.6.2.1. התקנה של שעונים וציוד נלווה.

- 3.6.4.6.2.2 תחזוקה של שעונים וציוד נלווה.
- 3.6.4.6.2.3 כל פעולה אחרת הנדרשת לתפעול הציוד שהותקן, למעט תכנות.
- 3.6.4.6.2.4 פעולות המחייבות טכנאים בעלי סיווג בטחוני 3 ומעלה.
- 3.6.4.6.3 הספק הזוכה יודיע בכתב לעורך המכרז על כוונתו להתקשר עם קבלן משנה לצורך מתן השירותים המפורטים בסעיף זה לעיל.
- 3.6.4.6.4 האחריות הכוללת והבלעדית לביצוע העבודה ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הספק הזוכה, וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הספק הזוכה.
- 3.6.4.6.5 יובהר כי השלכותיו של כל נזק, מכל מין וסוג שהוא שנגרם לעורך המכרז או למזמינים על ידי קבלן משנה, יחולו על אחריותו המלאה של הספק הזוכה ועל חשבונו.
- 3.6.4.6.6 על הספק הזוכה לוודא לפני אספקת הציוד והשירותים כי לכל קבלני המשנה המופעלים מטעמו, יש את כל האישורים התקפים לאספקת הציוד והשירותים המבוקשים במכרז וכן כי הם קראו את המכרז על נספחיו, לרבות הסכם ההתקשרות, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו. כמו כן, כי קבלני המשנה אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות וחתמו על נספח ה' להסכם ההתקשרות.
- 3.6.4.6.7 עורך המכרז או המזמין רשאים בכל שלב לדרוש את הפסקת עבודתו של קבלן המשנה, מכל סיבה שהיא ומבלי שיידרשו לנמק. הספק הזוכה יידרש לספק את השירותים בעצמו או באמצעות קבלן משנה אחר.
- 3.6.4.6.8 הספק הזוכה יקבל מקבלני המשנה הצהרה כי קבלן המשנה יקבל על עצמו את כל דרישות ותנאי המכרז לרבות זמני התגובה הנדרשים.

3.7 רשימת המוצרים והשירותים המאושרת

- 3.7.1 הספק יתחזק רשימת ציוד ושירותים מאושרת הניתנים לרכישה והיא תאושר על ידי עורך המכרז לאחר הכרזתו כזוכה וטרם תחילת ההתקשרות של הספק עם המזמינים (להלן רשימת מוצרים מאושרת").
- 3.7.2 רשימת המוצרים המאושרת תעודכן ככל הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות באישור עורך המכרז.
- 3.7.3 במהלך תקופת הרכש, מזמינים רשאים לרכוש אך ורק ציוד ושירותים מרשימת המוצרים המאושרת. מזמינים רשאים לרכוש כל פריט מרשימת המוצרים המאושרת בכל כמות שהיא וללא תלות ברכש של מערכת שלמה או ברכש קודם מהזוכה וכן שירותי אחריות ותחזוקה וכל ההרחבות לשירותים אלו.
- 3.7.4 מזמינים אשר להם מערכות שנרכשו שלא במסגרת מכרז זה, רשאים לרכוש במסגרת המכרז הנוכחי ציוד עבור אותן מערכות, ולא יהיו רשאים לרכוש מכוח המכרז שירותי אחריות ותחזוקה למערכות הקיימות אצלם שלא נרכשו במסגרת מכרז זה.

3.7.5. על הספק לספק שירות גם עבור ציוד, אשר הופסק ייצורו, ושהוחלף או יצא מרשימת המוצרים המורשים לרכישה.

3.8. הוספה לרשימת המוצרים והשירותים המאושרת

3.8.1. לעורך המכרז שמורה הזכות להוסיף לרשימת המוצרים והשירותים המאושרת, מוצרים ושירותים נוספים בנושא המכרז, וזאת במחיר שייקבע על פי מנגנון החישוב המפורט להלן:

3.8.1.1. עורך המכרז יקבע מחיר פתיחה למוצר או לשירות הנוסף, בין היתר, על פי מחיר המוצר או השירות בארץ או בחו"ל, מחירוני יצרנים, הצעות שניתנו ע"י הזוכה ללקוחות אחרים או ע"פ ממוצע אסמכתאות חשבונאיות למכירות ללקוחות גדולים שיעביר הספק הזוכה או ע"פ מוצר דומה במכרז. הספק הזוכה יידרש לתת את אותו אחוז הנחה שהציע עבור מוצרים ושירותים דומים בהצעתו, למחיר פתיחה זה.

3.8.1.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל ואין במכרז פריט דומה למוצר או לשירות או שהפריט / השירות אינו קיים במכרז - עורך המכרז רשאי להוסיף ציוד או שירותים נוספים בתחום נושא המכרז. היקף הרכישות מהפריט / שירות החדש לא יעלה על 35% מהיקף הרכש הכללי של המכרז.

3.8.1.3. בכל מקרה של הוספת שירות חדש או עדכון שירות קיים, עורך המכרז רשאי להוסיף לרמת השירות (SLA) דרישות חדשות, בהתאם לאופי ומהות השירות החדש או המעודכן.

3.8.1.4. בחר עורך המכרז להאריך את תקופת ההתקשרות, תכלול הארכת ההתקשרות גם את השירות החדש או המעודכן.

3.9. הפסקת יצור של הציוד המוצע

3.9.1. ככל והופסק על ידי היצרן ייצור דגם ציוד או מוצר מסוים אשר נדרש במכרז, באופן שאין לספק הזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור, ידווח על כך הספק הזוכה לעורך המכרז באופן מידני, ולכל המאוחר תוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה מהיצרן.

3.9.2. במקרה זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לזוכה כל טענה כנגד עורך המכרז:

3.9.2.1. לדרוש מהספק הזוכה לספק במקום הדגם שייצורו הופסק, מוצר או ציוד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) על תכונות הציוד שבהצעת הספק, במחיר הזכייה.

3.9.2.2. להפסיק ההתקשרות מול הספק הזוכה;

3.9.2.3. להתקשר עם ספק אחר לקבלת הציוד והשירותים הנדרשים במכרז;

3.9.2.4. כל פעולה אחרת על פי קביעת עורך המכרז.

3.9.2.5. לפעול בהתאם להוראות כל דין.

3.10. הליך הרכש

3.10.1. הספק הזוכה יספק ציוד חדש בלבד : כל הציוד והמוצרים שיוקנו במערכות יהיו רכיבים חדשים שלא בוצע בהם שימוש קודם לאספקתם, לרבות אי התקנתם במערכת אחרת קודם להתקנתם במערכת היעד.

3.10.2. על אף האמור במסמכי המכרז, ניתן יהיה לספק ולהתקין ציוד מחודש או משומש במקרה בו מותקן ציוד חלופי בלבד, המחליף באופן זמני ציוד אשר נרכש במסגרת המכרז. ציוד חלופי זה יותקן לתקופה קצרה בעת תיקון ציוד תקול, באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שזהה בתפקודו לציוד שנמצא בתיקון.

3.10.3. המזמין רשאי לרכוש מהספק הזוכה כל ציוד הנדרש במכרז לטובת השירותים המבוקשים במכרז, ללא כל התניה או הגבלה מצד הספק, בין היתר לעניין כמות הפריטים הנרכשים, התניית רכישת פריט בפריט או בשירות.

3.10.4. למען הסר ספק, יובהר כי הספק הזוכה לא יוכל לגבות תוספת תשלום כלשהי מעבר למחירים בהם זכה במכרז, ופורסמו ע"י עורך המכרז ולא יוכל לספק ציוד או שירותים אחרים שאינם במכרז ושלא אושרו על ידי עורך המכרז מראש.

3.10.5. ביצוע התאמות במערכת הניהול

3.10.5.1. עם הכרזתו כזוכה ובמהלך תקופת ההתקשרות, ועוד בטרם ביצוע ההזמנות ממנו, המציע מתחייב לבצע את ההתאמות הנדרשות בתוכנה ולהתאימה למערכות הנוכחות שמוקנות אצל המזמינים (בין של מרכב"ה או מערכת אחרת אם המזמין אינו מחובר למרכב"ה), בתיאום בכתב מול המזמין. מובהר כי במהלך תקופה זו על אנשי הצוות של הספק ללמוד את מערכות המזמין כדי לעמוד בדרישות מן הצוות המפורטות בסעיף 3.6.4. תשומת לב המציע ללוחות זמנים לביצוע ההתאמות (שיחל מיד לאחר הכרזתו כזוכה וללא תלות בהזמנות רכש), המפורט בסעיף הבא.

3.10.5.2. לוחות זמנים לביצוע התאמות:

3.10.5.2.1. התאמות למרכב"ה:

3.10.5.2.1.1. ככל שהספק הזוכה כבר עובד עם מרכב"ה עליו לסיים את ביצוע ההתאמות תוך 20 ימי עבודה לכל היותר מקבלת הודעת זכייה.

3.10.5.2.1.2. ככל שהספק הזוכה לא עובד עם מרכב"ה עליו לסיים את לימוד המצב הקיים וביצוע ההתאמות תוך 30 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה.

3.10.5.2.2. התאמות למערכת שאינה מרכב"ה:

3.10.5.2.2.1. ככל שהספק הזוכה כבר עובד עם מערכת זו אצל המזמין עליו לסיים את ביצוע ההתאמות תוך 20 ימי עבודה מקבלת הודעת זכייה.

3.10.5.2.2.2. ככל שהספק הזוכה לא עובד עם מערכת זו אצל המזמין עליו לסיים את לימוד המצב הקיים וביצוע ההתאמות תוך 30 ימי עבודה מקבלת הזמנת

ציוד מאותו מזמין. ניתן להאריך תקופה זו אם יוחלט כך מראש ובכתב ע"י המזמין או עורך המכרז.

3.10.5.3. במהלך חיי השעון ייתכן כי הזוכה יידרש לבצע התאמות נוספות בתוכנה בשל עדכונים במרכב"ה או במערכות הניהול האחרות במשרדים, שינויי שעון (קיץ / חורף) או מסיבות נוספות עפ"י דרישת המזמין / מרכב"ה / עורך המכרז. עדכונים אלה יבוצעו בהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו ע"י המזמין / מרכב"ה/ עורך המכרז בכתב ומראש וככל האפשר בשיתוף הספק. התאמות אלה תבוצענה ללא תוספת תשלום.

3.10.6. הזמנת ציוד וביטול הזמנה

- 3.10.6.1. הזמנת ציוד ושירותים מן הזוכה תיעשה בכתב על ידי הגורם המזמין מטעם כל משרד.
- 3.10.6.2. מזמין המבקש לרכוש ציוד יעביר הזמנה בכתב הכוללת פריט/פריטים בהתאם לרשימת הפריטים המאושרת ויעבירה לזוכה. בנוסף, על המזמין והספק לוודא כי פרטי איש הקשר וכתובת האספקה לעניין ההזמנה מצוינים על גבי ההזמנה.
- 3.10.6.3. המזמין מחויב לרכוש את הציוד בתקופת ההסכם אך ורק מן הזוכה, בכפוף לאמור במסמכי המכרז.
- 3.10.6.4. המזמין רשאי להזמין כל פריט ציוד אשר מופיע ברשימת המוצרים המורשים לרכישה, גם ללא רכישת הציוד אליו הוא מיועד.
- 3.10.6.5. מזמין רשאי לבטל הזמנה ללא עלות בהודעה בכתב לספק, לא יאוחר מ 3 ימי עבודה טרם מועד האספקה הצפוי.

3.10.7. מועד אספקה

- 3.10.7.1. עם זכיית הספק, תוגדר תקופת התארגנות של 14 ימי עבודה בה אין על הספק חובה לספק ציוד או שירות. אין באמור כדי לגרוע מחובותיו של הספק לעניין התאמת מערכת הניהול כאמור בסעיף 3.10.5 לעיל. ניתן יהיה לשנות תקופה זו באישור עורך המכרז. החל מסיום תקופה זו מחויב הספק באספקת ציוד לפי לוחות הזמנים המפורטים להלן.
- 3.10.7.2. אספקת הציוד תעשה לא יאוחר מ-14 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק הזוכה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה.
- 3.10.7.3. אספקת נייר למדפסות במארזי ההסעדה תיעשה עד 3 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק על ידי המזמין.
- 3.10.7.4. עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את משך הזמן עד אספקת ההזמנה, בהתאם לשיקול דעתו. שינוי זה יחול על פריטים אשר יצוינו מפורשות על ידי עורך המכרז, ויהיה מוגבל בזמן. בקשה של הספק לשינוי משך הזמן הנדרש לאספקת הציוד תשלח לעורך המכרז בכתב.
- 3.10.7.5. על הספק לעדכן את המזמין ואת עורך המכרז על צפי לאי עמידה בזמני האספקה הנדרשים טרם החריגה בפועל.

3.10.8. מקום אספקה

3.10.8.1. הספק הזוכה יספק ויתקין את הציוד והשירותים המוזמנים בפריסה ארצית באתרים שונים של המזמינים בכל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון, הכל בהתאם לדרישת נציג המזמין ועל חשבון הספק הזוכה.

3.10.8.2. הספק יודא את אופן ההפצה והאספקה הנדרשים על ידי המזמין לרבות:

3.10.8.2.1. פרטי איש הקשר לקבלת ההזמנה אצל המזמין.

3.10.8.2.2. נגישות אתר האספקה: חניה, מעליות, אזור פריקה, גדלי פתחים וכו'.

3.10.8.3. על אף האמור לעיל, עבור הובלת פריטים לאזור C ביהודה ושומרון ישולמו לספק עלויות אבטחת הרכב והציוד הייחודי שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הספק או מי מטעמו. מודגש כי לפני כל הובלה לאזור זה חייב יהיה הספק לקבל אישור בכתב מהמזמין להובלה זאת מראש. לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לספק עבור ההובלה.

3.10.9. בדיקת והחזרת הציוד לאחר אספקתו

3.10.9.1. במידה ויימצא כי הציוד שסופק אינו עומד במפרט הציוד, כפי שאושר על ידי עורך המכרז, או כי אינו תואם את ההזמנה, יהיה רשאי המזמין להחזיר את המוצר בכל עת וללא כל עלות, באריזתו המקורית ככל שניתן. אין באמור כדי לגרוע מהטלת פיצויים מוסכמים כאמור במכרז.

3.10.9.2. למרות האמור לעיל, בהסכמת המזמין, רשאי הספק לתקן את הליקויים על חשבונו להבאת הציוד לנדרש בהזמנה/במפרט.

3.10.9.3. עלויות החזרת הציוד לספק או אספקת החלופי יחולו כולן על הספק הזוכה בלבד.

3.10.10. התקנת הציוד

3.10.10.1. התקנת הציוד כלולה במחיר הציוד, ותעשה בהתאם להנחיות המזמין, ולא יאוחר מ 5 ימי עבודה ממועד האספקה. המזמין רשאי, בתאום ובכתב עם הספק, לעדכן את מועד תחילת ההתקנה.

3.10.10.2. לאחר סיום ההתקנה, המזמין יוציא לספק הזוכה אישור בכתב על ביצוע ההתקנה לשביעות רצונו. מועד תחילת תקופת האחריות הינו החל מיום אישור ההתקנה על ידי המזמין כאמור לעיל.

3.10.10.3. מובהר כי מזמין לא יוכל לתת אישור על ביצוע ההתקנה אם הציוד אינו מחובר למערכת הנוכחות המשרדית / מרכב"ה או ההתאמות לחיבורו לא הסתיימו בהצלחה.

3.10.11. דגשים לביצוע התקנת הציוד

3.10.11.1. במקרים רבים, הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הספק להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הספק ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שימזער את ההפרעה לעבודה התקינה של המזמין ועובדיו ובאתריו האחרים.

3.10.11.2. הספק יקפיד על הנחיות המזמין בעת ההתקנה ובין היתר על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין או עובדיו מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.

3.10.11.3. הספק לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לו לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.

3.10.11.4. לנציג המזמין זכות להורות לספק להרחיק כל עובד מעובדי הספק אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לספק זכות לערער על כך.

3.10.11.5. על הספק להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הספק לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות.

3.10.11.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין.

3.10.11.7. כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים, מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד. המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולספק לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

3.10.11.8. ככל וקיימות באתר תשתיות פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין רק לאחר קבלת אישורו בכתב. על הספק לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. ככל ובמהלך העבודה יפגע הזוכה במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מידית את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.

3.10.12. פירוק, העתקת מיקום והתקנה מחדש לציוד

3.10.12.1. במקרה בו נדרש מזמין להעתיק מיקום ציוד אשר הותקן על ידו במסגרת השירותים המבוקשים במכרז זה, באותו אתר, או מאתר אחד לאתר אחר, מכל נימוק שהוא, יודיע המזמין בכתב לספק 10 ימי עבודה מראש על כך.

3.10.12.2. פירוק הציוד כאמור ממיקומו הישן, וחיבורו במיקומו החדש יבוצעו על ידי הספק בתמורה לתשלום בסך של 200 ₪ כולל מע"מ לפריט הראשון המועתק. על כל פריט נוסף (מעבר לראשון) שמועתק מאותו מוצא לאותו יעד באותו יום עבודה ישולם לספק סך של 50 ₪ כולל מע"מ. יובהר כי עלויות אלה הינן סופיות וכוללות את כל הוצאות הספק, ולא תשלום כל תמורה מעבר לכך.

3.10.13. סימון הציוד

3.10.13.1. על הזוכה יהיה להפיק מדבקות שיודבקו על השעונים ועל הציוד הנלווה (כגון מדפסות). עבור שעונים במשרדים שמחוברים למערכת הנוכחות של מרכז"ה תכלול המדבקה את הפרטים הבאים:

3.10.13.1.1 מרכב"ה – שרון מס': [מספר השעון] / מרכב"ה – מדפסת מס': [מספר המדפסת].

3.10.13.1.2 תאריך התקנה.

3.10.13.1.3 מס' סידורי של השעון אצל הספק.

3.10.13.2 עבור שעונים במשרדים המחוברים למערכת נוכחות אחרת תכלול המדבקה את הפרטים הבאים:

3.10.13.2.1 [שם המשרד] – שרון מס': [מספר השעון] / [שם המשרד] – מדפסת מס': [מספר המדפסת].

3.10.13.2.2 תאריך התקנה.

3.10.13.2.3 מס' סידורי של השעון אצל הספק.

3.11 נהלי ביטחון ואבטחת מידע

3.11.1 ראה נספח ו' – נספח אבטחת מידע וסייבר

3.12 קוד מקור

3.12.1 תוצרי השירותים וזכויות יוצרים

3.12.1.1 כל תוצרי העבודה של ספק מכוח מכרז זה עבור מזמינים, ובכלל זה קוד מקור, נתונים, תכנים וכל חומר אחר אשר פותח על ידי הספק הזוכה או מצוי בידו, במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין הנם זכויותיו הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, ולכל צורך ("תוצרי העבודה").

3.12.1.2 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

3.12.1.3 הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה שנעשו עבור מזמין במסגרת מכרז זה, שלא באישור המזמין בכתב ומראש.

3.12.1.4 הספק לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים למזמינים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמינים.

3.12.1.5 המקור של התוכנה אשר פותח באופן ייעודי עבור המזמינים במכרז זה יהיה קניינה הבלעדי של המדינה, והמזמינים יהיו רשאים לפתח באופן עצמאי או באמצעות מי מטעמם הרחבות, ממשקים, שינויים ושיפורים וכו'. הספק יעביר את קוד המקור של התוכנה שפותח באופן ייעודי עבור המזמינים במכרז זה למזמינים, כחלק מהעברת הקוד יבצע הספק חפיפה לנציג המזמין על מנת לוודא שהקוד מובן.

3.12.2. הקוד יועבר גם לבדיקת קוד בהיבטי אבטחת מידע.

3.13 תיעוד

3.13.1. לאחר אישור על התקנת הציוד יעביר הספק את כל התיעוד הנלווה לציוד המוזמן על כל הרכיבים הכלולים בהזמנה כפי שהוא מופק ע"י יצרן הציוד ועל ידו ובכלל זה תיעוד של הדגמים, של תוכנת התקשורת, של תוכנת הניהול ושל רכיבים נוספים שסופקו.

3.13.2. התיעוד יועבר לגורמים הבאים ויכלול לכל הפחות מדריך למשתמש (עבור כל גורם) בפורמט אלקטרוני:

3.13.2.1. משתמשים (מדריך למשתמש).

3.13.2.2. אחראי אתרים המפעילים את תוכנת התקשורת ואת תוכנת הניהול.

3.13.2.3. מתכנתים מטעם המזמין.

3.13.2.4. המזמין ועורך המכרז.

3.13.3. בנוסף, התיעוד יכלול חומרי הדרכה לסביבת הפיתוח (SDK) בפורמט אלקטרוני.

3.14 הדרכה

3.14.1. במעמד ההתקנה ידריך הספק הדרכה פרונטלית ויעביר חומרי הדרכה הנוגעים לשימוש שוטף במערכת לנציגי המזמין (ככל שיבחר המזמין).

3.14.2. בהתאם להחלטת המזמין, אחת לשנה או לאחר עדכון טכנולוגי, יעביר הספק ריענון הדרכה לנציג המזמין/ נציג מרכז"ה כחלק משירותי תחזוקת המערכת, עפ"י דרישת המזמין. הריענון יכול להיות מועבר פרונטלית או מרחוק לפי החלטת המזמין.

3.14.3. כלל עלויות ההדרכה הינן על חשבון הספק.

3.15 SDK

במקרים מסוימים, ייכתבו ממשקים נוספים ע"י המזמין. הספק יספק SDK לביצוע התממשקות לתוכנת המערכת. התממשקות כזו יכולה להתבצע באחת או יותר מהשיטות: .Web Services ,NET. ,COM ,DLL

3.16 פיתוחים נוספים

3.16.1 כללי

עורך המכרז רשאי להזמין פיתוחים משמעותיים נוספים שלא הוגדרו בדרישות המפורטות במכרז, בתשלום נוסף.

3.16.1.1. במקרה של בקשת שינויים ושיפורים (שו"ש) הספק יעביר הצעה מפורטת תוך 5 ימי עבודה מקבלת הבקשה.

3.16.1.2. תכולת השו"ש, אופן הביצוע, מבנה ההצעה ומודל התמחור יפורטו ע"י עורך המכרז עבור כל שו"ש בנפרד.

3.16.1.3. יובהר כי כל פיתוח שו"ש יהפוך להיות חלק אינטגרלי מהתוכנה והשעונים ויחול על כל המזמינים שיבחרו בכך, ללא תשלום נוסף מעבר לתשלום האמור לעיל.

3.16.1.4. אין באמור לעיל כדי להחליף או לבטל את חובתו של הספק הזוכה לבצע שינויים הכלולים בתחזוקה והשירות השוטפים. האבחנה בין פיתוח במסגרת התחזוקה והשירות השוטפים לבין שו"ש הינה בסמכותו ועל דעתו של עורך המכרז בלבד.

3.17. שירות, אחריות ותחזוקה

3.17.1 תקופת השירות

3.17.1.1. כמפורט במסמכי המכרז, על תקופת השירות הראשונה לא יחול תשלום נוסף מעבר למחיר רכישת הציוד. בעבור הארכת תקופת השירות ישלם המזמין את עלותן כמפורט להלן. שירות האחריות והתחזוקה יינתן ע"י הספק לכל אורך תקופת ההתקשרות.

3.17.1.2. יובהר כי מחיר השירות והתחזוקה חל על הציוד ועל התוכנה, כולל עדכוני גרסה ולא ישולם כל תשלום נוסף בגינם. יובהר כי הספק יספק שירות ועדכוני תוכנה במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.17.1.3. כמפורט לעיל, המזמין רשאי להאריך את תקופת השירות באמצעות רכישת תקופות שירות נוספות על בסיס שנתי. הודעה על הארכת תקופת השירות תשלח בכתב על ידי המזמין עד לא יאוחר מ-60 ימי עבודה מתום תקופת האחריות הקיימת. תוקף האחריות יספר בצורה רציפה מתום תקופת האחריות הקודמת.

3.17.1.4. הזוכה יספק שנות שירות נוספות בתעריף שהוצע על ידו במסגרת הצעתו, מיום סיום תקופת האחריות הכלולה בציוד, ועד לתום תקופת השירות, ככל שירכשו על ידי המזמין.

3.17.1.5. מזמין רשאי, על פי שיקול דעתו, לבחור האם להאריך את תקופת השירות והתחזוקה לשנים הנוספות במועד הזמנת הציוד והשירותים או להאריך תקופת שירות לקראת סיומה המקורי ועד לא יאוחר מ-60 ימי עבודה מתום תקופת האחריות הקיימת.

3.17.1.6. הספק הזוכה יישא באחריות מקיפה וכוללת לכלל השירותים שסופקו על ידו במסגרת מכרז זה גם אם הוא העסיק או מעסיק קבלני משנה מטעמו.

3.17.2 הגדרת השירות

השירות בעבור המוצרים והציוד המסופק, לרבות התוכנות הנלוות, יכללו את הפעולות הבאות:

3.17.2.1. טיפול בתקלות בציוד ותיקונו, לרבות החלפת ציוד על חשבוננו של הספק הזוכה, למעט תקלות שמקורן המוכח הינו:

3.17.2.1.1. פגיעה בזדון או במתכוון בציוד שאינו מוגן בקופסת מגן אנטי-וואנדליזם (למעט אם בוצע על ידי הספק או מי מטעמו).

3.17.2.1.2. נזקים כתוצאה משימוש חריג או הפעלת כוח חיצוני (למעט אם בוצע על ידי הספק או מי מטעמו).

3.17.2.1.3. נזקי חשמל, אש ומים למעט נזקי מים בציוד הממוגן בקופסת מגן אטומה למים.

3.17.2.2. אספקת עדכוני חומרה (Hardware) תוכנה (Software) וקושחה (Firmware) לכלל הרכיבים שסופקו על ידו.

3.17.2.3. אחזקת מלאי ציוד וחלפים הנדרש לצורך התפעול השוטף של הציוד המסופק.

3.17.2.4. התחזוקה תכלול את כל חלקי המערכת, קרי שעון הנוכחות, תוכנת איסוף הנתונים וכל רכיב אחר שסיפק הזוכה במסגרת מכרז זה ובפרט את כל החלקים המתכלים לרבות סוללות זיכרון, סוללות גיבוי ומנגנון הקריאה המותקן בשעון ללא תשלום נוסף. למען הסר ספק מובהר כי אחריות זו תהיה כלולה במחיר הרכישה או התחזוקה.

3.17.2.5. מבלי לגרוע מהאמור, התחזוקה תכלול את אספקת הציוד שלהלן ותחזוקתו ללא תשלום נוסף:

3.17.2.5.1. סוללת זיכרון.

3.17.2.5.2. סוללת גיבוי.

3.17.2.5.3. רכיב הקריאה המגנטי, רכיב קריאת קירבה ורכיב קריאה ביומטרי.

3.17.2.5.4. לוח המקשים.

3.17.2.6. היה ותימצא תקלה בציוד או בתוכנה, הנמצא באחריותו של הספק ומקושר לרכיבים אחרים שאינם באחזקתו של הספק (כגון רשת המחשוב אצל המזמין), יעשה הספק את כל הנדרש על מנת להביא את הציוד או התוכנה למצב עבודה תקין.

3.17.2.7. למזמין באישורו של עורך המכרז, תהא שמורה הזכות לפסול עובד מעובדי הזוכה מלתת שירותי אחריות ותחזוקה במתקני המזמין מכל סיבה שהיא וללא מתן הסברים לזוכה והזוכה יחליפו בעובד אחר מטעמו במידי.

3.17.2.8. על עובדי הזוכה או כל גורם אחר מטעמו, המגיעים לאתר המזמין לעבוד על פי נהלי העבודה הנהוגים אצל המזמין.

3.17.2.9. במקרה של אתרים בהם נדרש סיווג ביטחוני מתחייב הספק להעמיד טכנאי שהוא בעל סיווג ביטחוני מתאים.

3.17.3. מקום מתן השירות

3.17.3.1. שירותי האחריות והתחזוקה/שירותי התפעול יינתנו בכל אתרי המזמין בהם מוצב ציוד, בפריסה ארצית כאמור לעיל, ללא כל תוספת תשלום וללא תלות במיקום היחידה של המזמין או בכמות הפריטים. יובהר, כי שירותי האחריות והתחזוקה/שירותי התפעול יינתנו בגין כל ציוד המסופק על ידי הזוכה לרבות כל תוכנה הנלווית לציוד, כגון תוכנת הניהול והתאמות למערכות הנוכחות במשרדים / מרכב"ה.

3.17.3.2. לוווי בשטחי יהודה ושומרון כמפורט בסעיף 3.10.8.3 לעיל.

3.17.3.3. השירות יבוצע באתרי המזמין ובהתאם ל-SLA כפי שהוגדר.

3.17.4. העמדת ציוד חלופי

3.17.4.1. הספק הזוכה ייתן שירות ברציפות לשביעות רצונו המלאה של המזמין או עורך המכרז, לרבות פתרון תקלות. במקרה של תקלה שתיקונה לא הסתיים ביום הגעת הטכנאי או בהתאם לדרישת המזמין, מתחייב הספק הזוכה לספק ציוד חלופי לפרק זמן מוגדר וזאת בהתאם לתנאים הבאים:

3.17.4.1.1. רמת הציוד החלופי תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף/פגום ובכפוף לאישור המזמין.

3.17.4.1.2. אופן התחברות הציוד החלופי לסביבת המזמין תהיה זהה לזו הקיימת בציוד המוחלף ובכלל זה הממשק למערכת הנוכחות הקיימת אצל המזמין.

3.17.4.1.3. הספק הזוכה יעביר, יתקין ויגדיר, על פי דרישת המזמין, את כל תוכנות הבסיס, ההגדרות והנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי.

3.17.5. שירות אי הוצאת רכיבים וציוד

3.17.5.1. במהלך תקופת ההתקשרות, ובמקביל לרכש שירותי התחזוקה המזמינים רשאים לרכוש הרחבה לשירות התחזוקה, לתקופה של 12 חודשים כל פעם, לפיה הספק הזוכה לא יוציא ציוד כלל מאתרי המזמין. במקרה של רכישת הרחבה זו שירותי התחזוקה לציוד יינתנו בהתאם למפורט להלן:

3.17.5.2. ציוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן או יוחלף באתר המזמין. על הספק הזוכה להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את הציוד באתר המזמין.

3.17.5.3. אצל מזמינים אשר רכשו שירות כאמור, הספק לא יוציא כלל ציוד או חלקים ממנו מתחומי המזמין לכל צורך שהוא. הוצאת ציוד או חלקים תינתן, אם בכלל, רק לאחר הגשת בקשה מראש לקב"ט המזמין ואישור פרטני של כל רכיב. אין עורך המכרז מתחייב לכמות והיקף הציוד או החלקים שיאושרו – אם בכלל.

3.17.5.4. עלות הרחבת שירות אי הוצאת רכיבים וציוד תתווסף לעלות השירות השנתי לציוד גם בתקופת השירות הראשונה וגם בתקופות השירות הנוספות, בהתאם לאמור בסעיף 1.5.3.

3.17.6. זמני השירות

3.17.6.1. הספק יידרש לספק מוקד שירות אשר אליו ידווחו המזמינים על תקלות. הזוכה יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

3.17.6.2. הזוכה יידרש לספק מוקד שירות, הממוקם בישראל, אשר יפעל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00.

3.17.6.3. הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד:

3.17.6.3.1. מספר טלפון, אשר בו זמן ההמתנה המקסימלי למענה טלפוני לא יעלה על 3 דקות.

3.17.6.3.2. כתובת דוא"ל ייעודית עבור המכרז. יובהר, כי פניה בדוא"ל תיחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד.

3.17.7. הספק יידרש לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות המתייחסת לציוד:

3.17.7.1. תקלה חמורה לציוד - תקלה המשביתה שעון השייך למזמין מסוים, במקום בו הוא מותקן, כאשר לא מותקן שעון נוסף לאותו מזמין בסמוך לו במרחק העולה על 20 מטר. יובהר כי כל תקלה במארז הסעדה תסווג כתקלה חמורה.

3.17.7.2. תקלה רגילה לציוד - תקלה שאינה חמורה כהגדרתה לעיל.

3.17.7.3. זמני תגובה לתקלה חמורה לציוד – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי באותו יום עד השעה 14:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי לכל המאוחר עד למחרת עד השעה 10:00 בבוקר.

3.17.7.4. זמני תגובה לתקלה רגילה לציוד – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי לכל המאוחר עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת, אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 10:00 בבוקר, יגיע הטכנאי לכל המאוחר עד 2 ימי עבודה מיום פתיחת הקריאה עד לשעה 12:00 בצהריים.

3.17.7.5. בכל מקרה, במועד פעילות מוקד השירות, זמן תגובה לפנייה למוקד וחזרה לפונה ע"י טכנאי שרות (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.

3.17.7.6. הגעת טכנאי מוסמך או ציוד חלופי לאתר תהיה בהתאם לרמת השרות הנדרשת כפי שנקבעה במסמכי המכרז.

3.17.7.7. ניתן יהיה לפתוח פניה בדוא"ל על תקלה רגילה או חמורה לאחר שעות העבודה של מוקד השירות. הודעה שתישלח בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות, תיחשב כהודעה אשר נמסרה לספק הרשום בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00, ותטופל באותו היום עד לשעה 14:00.

3.17.7.8. הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.

3.17.7.9. למען הסר ספק, תקלה ברכיב מתכלה (לדוגמא: נייר במדפסת) בצורה המונעת עבודת הציוד תיחשב כתקלה חמורה לכל דבר ועניין.

3.17.7.10. כל הפניות לספק תתועדנה במערכת המוקד של הספק. כל פניה תקבל מספר פניה סידורי ייחודי וכן כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה, תנועות הפניה מפתחותה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין.

3.17.8. הספק יידרש לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות המתייחסת לתוכנה במרכב"ה / במזמין שאינו מחובר למרכב"ה:

- 3.17.8.1.1 תקלה חמורה בתוכנה - תקלה המשביתה את כל השעונים או קבוצה של שעונים.
- 3.17.8.1.2 תקלה רגילה בתוכנה - תקלה שאינה חמורה כהגדרתה לעיל.
- 3.17.8.1.3 מענה טלפוני של מומחה: פתרון זמני עד לתיקון קבוע של הבעיה.
- 3.17.8.1.4 הגעת מנהל פרויקט: אם לא ניתן לתת פתרון זמני על ידי מענה טלפוני של מומחה, על מנהל הפרויקט להגיע למרכב"ה / למשרדי המזמין בהם מותקנת המערכת על מנת לאתר את התקלה ולתת לה פתרון קבוע.
- 3.17.8.1.5 תיקון: מתן פתרון קבוע לתקלה כולל בדיקת כל המערכת.
- 3.17.8.1.6 טיפול שגרתי: בדיקת ביצועי מערכת, שדרוג תוכנה ככל שנדרש.
- 3.17.8.2 הספק יידרש לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות המתייחסת לתוכנה:**
- 3.17.8.2.1 בשעות פעילות מוקד השירות, זמן תגובה לפנייה למוקד וחזרה לפונה ע"י מתכנת (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
- 3.17.8.2.2 ככל שהתקלה תיפתר טלפונית אין צורך בהגעת מנהל הפרוייקט/ מתכנת למשרד / מרכב"ה, בכפוף לאישור המזמין בכתב.
- 3.17.8.2.3 זמני תגובה לתקלה חמורה בתוכנה – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 12:00 בצהריים יגיע מנהל הפרוייקט באותו יום עד השעה 16:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 12:00 בצהריים יגיע מנהל הפרוייקט למחרת עד השעה 10:00 בבוקר.
- 3.17.8.2.4 זמני תגובה לתקלה רגילה בתוכנה – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 12:00 בצהריים יגיע מנהל הפרוייקט עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת, אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 12:00 בצהריים, יגיע מנהל הפרוייקט עד 2 ימי עבודה מיום פתיחת הקריאה עד לשעה 12:00 בצהריים.
- 3.17.8.2.5 ניתן יהיה לפתוח פניה בדוא"ל על תקלה רגילה או חמורה לאחר שעות העבודה של מוקד השירות. הודעה שתישלח בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות, תיחשב כהודעה אשר נמסרה לספק הרשום בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00, ותטופל באותו היום עד לשעה 14:00.
- 3.17.8.2.6 הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.
- 3.17.8.2.7 טיפול שגרתי יתואם מראש.
- 3.17.8.2.8 כל הפניות לספק תתועדנה במערכת המוקד של הספק. כל פניה תקבל מספר פניה סידורי ייחודי וכן כל הפרטים – שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות לפונה, מהות הפניה, תנועות הפניה מפתחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין.

3.17.9 שמירה על עדכניות הציוד

3.17.9.1. הספק יספק חלקי חילוף מקוריים לציוד שסופק על ידו, וזאת לאורך כל תקופת השירות. אם לא יהיו קיימים רכיבי החילוף כאמור, לרבות במקרים של הפסקת ייצורו והפסקת התמיכה בציוד על ידי היצרן, יוחלף הציוד כולו בציוד חדש העומד בכל מפרטי הציוד המוחלף באישור עורך המכרז. ההחלפה תהא על חשבון הספק.

3.17.9.2. הספק מתחייב כי כל ציוד שיוצע במהלך תקופת השירות וכל ציוד שיסופק במסגרת המכרז וההסכם, יהיה כזה אשר לגביו יש לזוכה כל הידע, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך מתן שירות ותמיכה למוצר.

3.17.9.3. הספק מתחייב שכל שינוי או התאמה שהוא יבצע בציוד שיסופק במסגרת המכרז יבוצעו על פי הנחיות היצרן באופן שלא יפגע במחויבותו ובמחויבות היצרן למימוש האחריות על הציוד, וכן ששינויים או התאמות אלו יבוצעו מבלי לפגוע ביכולת השדרוג של הציוד, וימשיכו לפעול באופן תקין לאחר ביצוע שדרוג.

3.17.10 מענה במצב חירום

3.17.10.1. ככל ויוכרז מצב חירום כאמור בהסכם ההתקשרות, על הספק הזוכה לספק את השירותים המבוקשים ולפעול, כפי שמפורט להלן:

3.17.10.1.1. ככל ובמועד הכרזה על המציע כספק מועמד לזכייה, המציע או קבלן משנה מטעמו אינם מהווים מפעל חיוני או מפעל למתן שירותים קיומיים כהגדרתם בחוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967, ושר הביטחון או שר התעשייה המסחר והתעסוקה או עורך המכרז ביקשו להכריז עליהם כמפעל חיוני או מפעל למתן שירותים קיומיים כאמור, המציע וקבלן משנה מטעמו מתחייבים, לרבות בתקופת ההתקשרות, לפעול בהתאם להנחיותיהם, ובכלל זה לבצע כל פעולה, הכשרה והסמכה ולשתף פעולה עם כל רשויות המדינה לצורך הכרזה על המציע וקבלן משנה מטעמו כמפעל חיוני או מפעל למתן שירותים קיומיים.

3.17.10.1.2. המציע מתחייב לקרוא לכל בעלי התפקידים מטעמו, לרבות עובדיו וקבלן משנה מטעמו, הנדרשים לצורך מתן השירותים במסגרת מכרז זה, לשירות עבודה לפי חוק שירות העבודה בשעת חירום בכל עת שיידרש לכך.

3.17.10.2. המציע מתחייב להמשיך ולספק את הציוד והשירותים המבוקשים נשוא מכרז זה בכל רחבי הארץ בכל מצב המוגדר כמצב חירום.

3.17.11 מקרים חריגים

3.17.11.1. בפריט ציוד שאירעו בו 3 תקלות זהות או מאותו סוג, בתוך 120 ימים קלנדריים רצופים, יערוך הספק לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המזמין או עורך המכרז יחליף הספק את פריט הציוד הפגום (על פי קביעת המזמין) בפריט ציוד חלופי חדש. החלפה תעשה בתיאום עם המזמין ללא תשלום או תמורה כלשהי מן המזמין.

3.17.11.2. תקלה שהייתה באחריות הספק ואשר גרמה לאבדן מידע במערכות המזמין תגורר פיצוי בהתאם למפורט להלן בסעיף פיצויים מוסכמים.

3.17.12. התראה על סיום תקופת תחזוקה / אחריות

הספק יתעד את מועד ההתקנה של כל שערן. לפחות 30 ימי עבודה לפני תום שנת האחריות על השערן יעביר הספק למזמין הודעה על סיום תקופת האחריות הצפויה.

3.17.13. עדכוני תוכנה / קושחה

3.17.13.1. כחלק מהתחזוקה ובתיאום עם המזמין ובהסכמתו, הספק הזוכה יבצע שדרוגי תוכנה וקושחה בצידוד / צידוד נלווה / מערכת התוכנה/ ממשקים, ככל שקיימים עדכונים אלו מאת היצרן, ויספק כל עדכון תוכנה כאמור אשר נקבעה על ידי המזמין כחיונית לתפעול המערכת, ללא תשלום כחלק מהשירותים המבוקשים במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.17.13.2. הספק יפרט למזמין את תהליך שדרוג התוכנות, יכין תכנית שדרוג אשר תבוצע על ידו לאחר קבלת אישור המזמין מראש ובכתב, והכל כאמור - ללא כל עלות נוספת במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.17.13.3. הספק יבצע עדכוני תוכנה/קושחה יזומים, ככל שקיימים עדכונים אלו, בהתאם למפורט להלן:

3.17.13.3.1. פעילות שדרוגים יזומים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) תערך במרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות ולכל השדרוגים הנדרשים ששחררו עד לאותו המועד) מדי חצי שנה - בתיאום מראש של עד 7 ימי עבודה, אלא אם המזמין ביקש במפורש לא לבצע עדכון זה או להקדימו.

3.17.13.3.2. פעילות שדרוגים יזומים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - יש להעביר עדכון בכתב למזמינים תוך 3 ימי עבודה מהוצאת העדכון. ככל שהמזמין ידרוש ביצוע עדכון זה, יש לבצעו באופן מרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות) בתוך 3 ימי עבודה מבקשת המזמין. יש לתאם ביצוע העדכון מול המזמין בכתב ומראש.

3.17.13.4. אי עמידה במועדי העדכון כנדרש לעיל, תיחשב כאי מענה לזמני שירות לתקלות לעניין עמידה ברמת השירות.

3.18. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

3.18.1. כללי

3.18.1.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הספק בקיום תנאי המכרז.

3.18.1.2. במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות השירות המפורטות במכרז, יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של ספק אחר לצורך תחזוקת הצידוד שנרכש על פי המכרז, כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

3.18.2. פיצויים מוסכמים

3.18.2.1. במידה והספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות במסמכי המכרז ישלם הספק פיצויים מוסכמים לעורך המכרז ולמזמין כמפורט להלן.

3.18.2.2. אין בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין אי עמידה בדרישות המכרז או הפרת ההסכם, ובכלל זה פיצויים בגין נזק, הפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות ועוד.

3.18.2.3. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל לקזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה.

3.18.3. רמת השירות הנדרשת

רמת השירות הנדרשת, תוך פירוט הפיצוי בגין חריגה מרמת השירות, מפורטת בטבלה שלהלן. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, או ככל שיקבע על ידי עורך המכרז:

מקסימום גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה חוזרת ביעד רמת השירות.	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה ביעד רמת השירות.	רמת שירות נדרשת	מרכיב	#
ללא הגבלה	עבור כל פריט : 20 ש"ח עבור כל יום (עבודה) איחור עד יום העבודה השלישי, 50 ש"ח עבור כל יום (עבודה) איחור מיום העבודה הרביעי ואילך. יובהר כי נספרים רק ימי עבודה.	כמפורט בסעיפים 3.10.7 ו- 3.10.10	אי עמידה במועד אספקה והתקנה	.1
ללא הגבלה	100 ש"ח לכל יום עבודה או חלקו, לכל הזמנת רכש ולכל היקף ההזמנה.	כמפורט בסעיפים 3.10.7.3 ו- 3.10.7	פיגור בזמן אספקת חומרים מתכלים, כולם או חלקם	.2
ללא הגבלה	50 ש"ח עבור איחור לכל יום עבודה או חלקו, מיום הוצאת העדכון על ידי היצרן, בעבור שלושת ימי העבודה הראשונים. 200 ש"ח לכל יום עבודה עבור חריגה מעבר לכך.	כמפורט בסעיף 3.9	עיכוב בעדכון עורך המכרז בדבר הפסקת ייצור של הציוד המוצע	.3
ללא הגבלה	100 ש"ח בגין כל שעת פיגור החל מהשעה השלישית.	כמפורט בסעיף 3.17.7.1	עיכוב /אי הגעת הטכנאי לטיפול בתקלה חמורה	.4
ללא הגבלה	50 ש"ח בגין כל שעת פיגור החל מהשעה השלישית.	כמפורט בסעיף 3.17.7.1	עיכוב /אי הגעת הטכנאי לטיפול בתקלה רגילה	.5
ללא הגבלה	100 ש"ח בגין כל יום (עבודה) פיגור בהחלפת הציוד.	כמפורט בסעיף 3.17.4	אי עמידה בתנאי העמדת ציוד חלופי	.6
ללא הגבלה	100 ש"ח בגין כל יום (עבודה) פיגור בהחלפת הציוד.	כמפורט בסעיף 3.17.11.1	תקלות חוזרות	.7
ללא הגבלה	50 ש"ח בגין כל שעת פיגור בהחלפת הציוד.	כמפורט בסעיף 3.17.11.1	אי עמידה בדרישות אי הוצאת רכיבים	.8
ללא הגבלה	50 ש"ח בגין כל יום (עבודה) פיגור.	כמפורט בסעיף 3.19	אי עמידה במועדי אספקת דוחות לעורך המכרז/המזמין	.9
ללא הגבלה	50 ש"ח בגין כל יום (עבודה) פיגור.	כמפורט בסעיף 3.17.12	עיכוב בהתראה על סיום תקופת אחריות / תחזוקה	.10

	כפל המחיר ששולם עבור הציוד	כמפורט בסעיף 3.7	אספקת ציוד שאינו תואם את דרישות המכרז או שאינו מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז	.11
ללא הגבלה	500 ש"ח בגין כל יום (עבודה) פיגור	כמפורט בסעיף 3.17.8.2	עיכוב/אי הגעת מומחה לטיפול בתקלה חמורה בתוכנה	.12
ללא הגבלה	300 ש"ח בגין כל יום (עבודה) פיגור	כמפורט בסעיף 3.17.8.2	עיכוב/ אי הגעת מומחה לטיפול בתקלה רגילה בתוכנה	.13
ללא הגבלה	500 ש"ח בגין כל יום (עבודה) פיגור.	כמפורט בסעיף 3.10.5	עיכוב בביצוע התאמות במערכת הניהול	.14
ללא הגבלה	100 ש"ח בגין כל יום (עבודה) פיגור.	כמפורט בסעיף 3.17.8.2	טיפול שגרתי	.15
ללא הגבלה	100 ש"ח בגין כל מקרה של מענה של מנהל פרויקט אחר ללא תיאום מראש	כמפורט בסעיף 3.6.4.3	מנהל פרויקט קבוע למרכב"ה / למזמין	.16
ללא הגבלה	50 ש"ח בגין כל יום (עבודה) איחור	כמפורט בסעיף 3.6.4.5	החלפת מנהל פרויקט / מנהלי פרויקטים	.17

3.18.4. עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם, להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת לעיל בטבלה.

3.18.5. עורך המכרז רשאי לקבוע בהתאם לשיקול דעתו, את הפיצוי המוסכם בשים לב למהות ההפרה, היקפה, והשפעתה על עבודתם התקינה של המזמינים.

3.19. דיווחים שוטפים

3.19.1. הספק ימציא לעורך המכרז או למזמין על פי דרישתו, מעת לעת, דוחות הנוגעים למכרז בכתב, במבנה, בפורמט ומועדי הגשה כפי שייקבעו על ידי עורך המכרז.

3.19.2. עורך המכרז והמזמין, או מי מטעמם, יהיו רשאים לערוך על פי שיקול דעתם או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת הציוד והשירותים שיסופקו בהתאם להוראות המכרז.

3.19.3. הספק ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

3.19.4. הספק יאפשר לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עבודה.

3.20. עלות

3.20.1 כללי

3.20.1.1. כל המחירים המפורטים במכרז זה, יכללו את כל המיסים ובכלל זאת מע"מ.

3.20.1.2. מחיר הציוד כולל 3 שנות שירות ואחריות.

3.20.1.3. המציע מחויב בהגשת מענה לכל סוגי השעונים, הציוד והשירותים הכלולים במסגרת המכרז.

3.20.2 מודל העלות

3.20.2.1. על המציע לתת הצעה כספית עבור כל אחד מהפריטים המופיעים בטבלה שבפרק 2.

3.20.2.2. העלות הכוללת תשקף את כל שנדרש ונוסח במכרז זה, בכלל זה אספקה ותחזוקה של התוכנות הנדרשות, רישיון/רישיונות שימוש וכל ההתאמות הנדרשות על מנת שמערכת הנוכחות המשרדית תוכל לקלוט את נתוני הנוכחות באופן ובמבנה שיגדיר המזמין. לא יהיה כל תשלום נוסף לספק הזוכה מעבר לכך, אלא אם כן צוין אחרת במפורש.

3.20.3 ביצוע התשלום

התשלום יתבצע בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות להלן (פרק 4 למסמכי המכרז).

3.20.4 תנאי ההצמדה

3.20.4.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.

3.20.4.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

3.20.4.3. מדד – מדד תפוקות התעשייה.

3.20.4.4. סוג המדד – מדד ידוע.

3.20.4.5. תדירות ההצמדה – 12 חודשים.

3.20.4.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

3.20.5 ביצוע ההצמדה

3.20.5.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

3.20.5.2 אופן חישוב ההצמדה

3.20.5.2.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.

3.20.5.2.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

3.20.5.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

פרק 4 – הסכם ההתקשרות

4. הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 202__.

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמוזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב י ן

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם את מכרז מרכזי מספר 13-2021 לאספקת שעוני נוכחות, מוצרים ושירותים נלווים
עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), לקבלת הציוד והשירותים המפורטים במסמכי המכרז ("הציוד
והשירותים");
והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את הציוד והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז,
בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");
והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה
בספק למתן הציוד המוצרים והשירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
- 1.1.1 **נספח א'** – מסמכי המכרז לרבות נספח 5 (לפרק 2) – דרישות מהציוד, המוצרים והשירותים המוצעים;
- 1.1.2 **נספח ב'** – ההצעה של הספק;
- 1.1.3 **נספח ג'** – ערבות ביצוע;
- 1.1.4 **נספח ד'** – אישור על קיום ביטוחים;
- 1.1.5 **נספח ה'** – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;
- 1.1.6 **נספח ו'** – נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר.
- 1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז לאספקת הציוד והשירותים האמורים בו, באופן מיטבי לעורך המכרז והמזמינים ובאופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז והמזמינים.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש, למשל לקראת תום תקופת הרכש, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת הספק לפי הסכם זה בספק החדש. (להלן: **"תקופת מעבר"**) במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי הסכם זה, במקביל לספק החדש, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש. במהלך תקופת המעבר הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז, המזמינים ועם הספק החדש ויסייע להם בכל הנחוץ.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -
- 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
- 3.1.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הציוד והשירותים בהתאם להסכם, ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
- 3.1.3 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.4 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.
- 3.1.5 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.
- 3.1.6 הוא ישתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמינים ועם כל גורם רלוונטי אחר, ומתחייב להישמע להוראותיהם.
- 3.1.7 הוא ימשיך במתן השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה גם ב"מצב חירום", מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, מגיפה, אסון

לאומי, מצב לחימה, הערכות למלחמה). מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, או אירוע של כוח עליון (force majeure) לספק יש קושי באספקת שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור ובכפוף לשיקולים של הוגנות וסבירות רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכלו המזמינים לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

4. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 4.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם ולא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם ניתן לכך אישור המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שיקבעו.
- 4.2 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו או חשש לניגוד עניינים בין במישרין ובין בעקיפין, בין ענייני הספק או בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי הספק או בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.
- 4.3 בכל מקרה שייווצר ניגוד עניינים או חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור, יודיע הספק על כך לעורך המכרז ללא כל שיהוי, וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים בהתאם להנחיות עורך המכרז.
- 4.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו וקבלני משנה שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד המוצרים והשירותים, בהתאם להוראות המכרז וההסכם, על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.

5. יחסים בין הצדדים

- מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 5.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד ועורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
 - 5.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר.
 - 5.3 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק או מטעמו.

6. כללי תשלום

- 6.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 6.2 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימצא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:
 - 6.2.1 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף

לאותה שנת כספים.

- 6.2.2 אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 6.3 הספק הזוכה ירכז את כלל ההזמנות המאושרות של המזמין לחשבונית מרוכזת אחת אשר תוגש למזמין אחת לחודש.
- 6.4 החשבונית המרוכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות על ידי מורשי החתימה של המזמין.
- 6.5 יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרוכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.
- 6.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. במידה וימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין לקזז את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב. מובהר כי סכום שיתברר כי קוזז שלא כדין יוחזר לספק הזוכה. יובהר כי כל ציוד או שירות שיינתן למזמין כלשהו, ללא הרשאה מפורשת ובכתב של נציג המזמין המוסמך, לא יכובד, לא ישולם או שיקוזז.
- 6.7 מועדי התשלום יהיה בהתאם להנחיות החשב הכללי, כפי שמתפרסמות מעת לעת.
- 6.8 התשלום יהיה בשקלים חדשים.
- 6.9 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית או תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 6.10 במקרה בו יהיו שינויים במסים שאינם מע"מ או בהיטלים על מחיר השירותים, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.11 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור [בהוראת תכ"ס 7.7.1.1 – פורטל ספקים](#), ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור [בהוראת תכ"ס 7.7.1.1 – פורטל ספקים](#) העדכנית.
- 6.12 בנוסף, בהתאם לדרישה של המזמין, יידרש הספק לעשות שימוש במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר (כגון: פורטל הספקים של משטרת ישראל). במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

7. ערבות ביצוע

- 7.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בסכום של 70,000 ש"ח, ותהיה בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג' להסכם.
- 7.2 הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:
- 7.2.1 ערבות בנקאית של בנק בארץ, שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות

הוראת תכ"ם 7.5.1.1 – ערבויות ;

7.2.2 ערבות מחברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות **הוראת תכ"ם**

7.5.1.1 – ערבויות.

- 7.3 למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.
- 7.4 הערבות תהיה בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות או יודיע על תקופת מעבר, יאריך הספק תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום התקופה הרלוונטית.
- 7.5 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות ב-90 ימים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.
- 7.6 במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 7.7 במקרה של חילוט ערבות, ישלים הספק הזוכה את גובה ערבות הביצוע לסכומה המקורי, בהתאם לדרישת עורך המכרז. אי השלמת ערבות כנדרש תהווה הסתלקות הזוכה מההסכם.
- 7.8 במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות, באופן קבוע או זמני, את סכום ערבות הביצוע, לסכום אחר, כפי שיקבע על ידו.
- 7.9 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

8. אחריות לנזקים

- 8.1 הספק יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו, בהתאם לאמור במכרז ובהסכם. הספק מתחייב לשלם ולשפות את עורך המכרז או המזמין בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור.
- 8.2 הצדדים מצהירים בזאת כי עורך המכרז והמזמינים, הבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

9. ביטוח

- 9.1 הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח ד', במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת המעבר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.

10. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 10.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 10.2 אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור עורך המכרז כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 10.3 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

11. הפסקת ההתקשרות

- 11.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על אספקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב

לפרש ולנמק את החלטתו. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור. אין בהפסקת ההתקשרות כאמור כדי לבטל הזמנות שכבר התקבלו אצל הספק.

11.2 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

11.3 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות, רשאי עורך המכרז להודיע על תקופת מעבר.

11.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

11.4.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

11.4.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;

11.4.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה או במקרה שמתנהלים נגדו הליכים משפטיים מהותיים, שעלולים לפגוע במתן השירותים המבוקשים במכרז.

12. הפרת ההסכם

12.1 הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן – "הפרה יסודית"):

12.1.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 7, 9 ו-10.

12.1.2 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבמכרז;

12.1.3 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.

12.1.4 שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

12.1.5 התנהגות בחוסר תום לב, תכסיסנות או חוסר ניקיון כפיים של הספק או מי מטעמו;

12.1.6 מסירת מידע מטעה או מידע בלתי מדויק;

12.1.7 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;

12.1.8 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב;

12.1.9 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

12.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

12.3 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה -

12.3.1 בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

12.3.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

12.3.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

12.4 קיזוז ועכבון –

12.4.1 לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקיזוז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם, בין קצוב ובין שאינו קצוב. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

12.4.2 לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

12.5 חילוט ערבות –

12.5.1 מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

12.5.2 לספק תינתן התראה בכתב 5 ימי עבודה בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

12.5.3 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

13. תרופות מצטברות

13.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

13.2 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

14. כתובות הצדדים והודעות

14.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת ביניהם בכתב; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שליחתו.

14.2 משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

14.2.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים או לכתובת הדוא"ל של איש הקשר מטעם עורך המכרז;

14.2.2 כתובת הספק: _____;

14.3 ככל שנשלחה הודעה בדואר רשום, קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה. הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימי עבודה מיום המסירה לבית הדואר.

15. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

16. שונות

16.1 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

16.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק:

עורך המכרז:

שם

שם

חתימה

חתימה

שם

שם

חתימה

חתימה

נספח ג' – ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 70,000 ₪ (במילים שבעים אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז מרכזי 13-2021 לאספקת שעוני נוכחות, מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ד' – דרישות הביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ולהציג למשרד האוצר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו – יבוטל.
- ז. טכנאים, מתכנתים, מתקינים ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו בגין אספקת שעוני נוכחות, מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, כולל גם אספקת תוכנת ניהול וביצוע התאמות נדרשות ועדכוני גרסאות, תיקון תקלות, שירותי התקנה, הדרכה, אחריות ותחזוקה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, תוחזקו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת שעוני נוכחות, מוצרים ושירותים נלווים כולל גם אספקת תוכנת ניהול וביצוע התאמות נדרשות ועדכוני גרסאות, תיקון תקלות, שירותי התקנה, הדרכה, אחריות ותחזוקה.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 4,000,000 ₪ ויכללו את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – משרד האוצר משרדי הממשלה ויחידות הסמך על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

1. ביטוחים נוספים

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים) וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם.

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, (למעט ביטוח אחריות המקצועית משולב מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- ד. **מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינם/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/ותם התמציתיות של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינו/ם אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיה ללא הסתייגויות.**
- ה. מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.

- ו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ז. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- ח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- ט. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") מכרז מרכזי מספר 13-2021 לאספקת שעוני נוכחות, מוצרים ושירותים נלווים עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

- 1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, מהימנות או סודיות של מידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2. **גורמי שרשרת האספקה** – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה או תוכנה, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.
- 1.3. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.
- 1.4. **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד, לוגיקה אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.5. **מידע רגיש** – מידע של מזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.
- 1.6. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.
- 1.7. **שירות חיוני** – אחד מאלה:
 - 1.7.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.
 - 1.7.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.
- 1.8. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה שמטרתו לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני מזמין.

2. כללי

- 2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.
- 2.2. המידע של המזמינים, המערכות המותקנות אצלם וכל כלי ונתון אחר המשמש אותם, הינם בעלי רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע ועל כן קיום האמור בנספח זה הינו תנאי מהותי לביצוע העבודה או אספקה של שירותים וטובין.
- 2.3. בהתאם לכך, חומרי עבודה, מסמכים, שרטוטים, חומרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות ביטחונית.
- 2.4. הספק הזוכה ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתרי המזמינים בהם הוא פועל, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

- 2.5. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 2.6. הספק מסכים כי כל מידע שהועבר על ידו לעורך המכרז בנוגע לאמור בנספח זה, יועבר על ידי עורך המכרז לגורמים נוספים הנדרשים לטעמו זאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות נדרשות.
- 2.7. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

3. סיווג

- 3.1. עורך המכרז רשאי לדרוש כי מי מעובדי הספק, קבלני המשנה ונותני השירותים מטעמו, יעברו בדיקת התאמה ביטחונית לסיווג בטחוני כנדרש על חשבון הספק.
1. עבור פעילויות מיוחדות, להן תיקבע על ידי עורך המכרז רמת סיווג גבוהה מ"שמור", יגיש כל אחד עובדי הספק או מי מטעמו המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הביטחוני הנדרשת. על הספק הזוכה לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפעילויות מיוחדות, לרבות בעבודה באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז וקצין הביטחון של המזמין.
- 3.2. ככל והוגדרו במסמכי ההתקשרות דרישות הנוגעות לסיווג ביטחוני של מתקניו, על הספק הזוכה לעמוד בדרישות אלו ברציפות לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד יש בידיו מידע מסווג או מידע שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש".
- 3.3. הספק הזוכה מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים המבוקשים עובדים מטעמו שהופנו לגורם הממלכתי המוסמך על פי דין, לרבות קצין ביטחון של מזמין, ולא הורשו על ידם לתת למזמין את השירותים, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בקריטריונים הביטחוניים והורשו בידי הגורם המוסמך על פי דין לתת שירותים למזמין.
- 3.4. הספק הזוכה מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.
- 3.5. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק הזוכה לנציג עורך המכרז לצורך קבלת אישורי כניסה ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין, את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע בנוגע למערכות המזמין, ובמידת הצורך יופנו עובדי הספק הזוכה לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').
- 3.6. הזוכה מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה מיידית של עובד אחר מטעמו ובעל אישור ביטחוני מתאים.

4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

- 4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע.

4.2. ממונה זה יהיה אחראי על אופן מימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו, בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר.

4.3. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

4.4. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה לסיווג בטחוני לממונה זה.

5. שמירה על המידע

5.1. הספק הזוכה ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.

5.2. הספק הזוכה ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הספק הזוכה מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

5.3. התחייבותו של הספק הזוכה בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות ותחול לזמן בלתי מוגבל.

5.4. כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד.

5.5. המידע יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.

5.6. הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק הזוכה יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.

5.7. בשום מקרה לא יועבר כל מידע הקשור להתקשרות זו בתווך אשר עורך המכרז או המזמין לא אישר מראש. תעבורת הדואר תאושר בהתאם לסיווג המידע. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

5.8. מידע מסווג ביטחוני

5.8.1. גישה למידע מסווג ביטחוני תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי חוק ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

5.8.2. טיפול במסמכים מסווגים ביטחוני יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.

5.8.3. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק הזוכה לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.

5.9. אבטחת מערכות הספק הזוכה תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל

והנחיות כאמור משיתות על הספק עלויות חריגות, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתן. על הספק לקיים לפחות את הדרישות הבאות:

5.9.1. זיהוי משתמש באמצעות שם משתמש וסיסמה חזקה המשתנה לפחות כל 90 ימים, עם בקרה על מורכבות הסיסמה ומניעת חזרות.

5.9.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

5.9.3. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.

5.9.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

5.9.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.

5.9.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא המכרז להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption).

5.10. הספק יציג לעורך המכרז, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.

5.11. כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

5.12. הספק הזוכה יעביר למזמין/עורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. עם סיום ההתקשרות, הספק הזוכה ימסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים, ומיד לאחר מכן ישמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים המבוקשים.

5.13. התחייבויות הספק הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

5.14. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

5.14.1. ככלל, על הספק ועל מערכתיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכתיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:

5.14.1.1. הוראות חוק מאגרי מידע – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

5.14.1.2. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

5.14.1.3. תקן אבטחת מידע ISO 27001.

5.14.1.4. דרישות אבטחת המידע המפורטות במסמכי ההתקשרות (כגון מכרז, נספחים למכרז, הסכם ונספחיו).

6. התמודדות עם אירועים וביקורות

6.1. כללי

6.1.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

6.1.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.3. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל ולא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

6.2. חובת דיווח

6.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, בדגש על אירוע אשר מסכן מידע או מערכות של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:

6.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

6.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

6.2.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.

6.2.2. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. יודגש כי חובה זו תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

6.2.2.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי.

6.2.2.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.

6.2.2.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

6.2.2.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

6.2.2.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

6.2.2.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים בעתיד.

6.2.2.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.

6.2.3. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 6.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.2.4. הספק יחתים את גורמי שרשרת האספקה על התחייבות להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף 6.2, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיף 6.2.2 לעיל.

6.3. ביקורת תקופתית

6.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תבצע במתקני הספק או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

6.3.2. ככל שלדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:

6.3.2.1. עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

6.3.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, בלתי תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

6.3.2.3. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, יתאם עורך המכרז את ביצועה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

6.3.3. ככל והספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת תהיה מכרעת.

6.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

6.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיע על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

6.4.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

6.4.1.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט בסעיף 6.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת לעמוד על הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

6.4.1.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק כי יבצע בדיקה או פעולה במערכותיו המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לוודא כי לא מתקיים אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.1.1.3. ככל שעורך המכרז מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

6.4.1.2. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

6.4.1.2.1. פעילות במסלול זה תהיה אך ורק לבקשת הספק ובהסכמה מפורשת ובכתב שלו למעט במקרים המפורטים בסעיף 6.4.1.1.3 לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.1.2.2. עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לסייע לספק לבצע בדיקה של מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו במסגרת מכרז זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.1.2.3. יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או להטיל על עורך המכרז כל אחריות.

6.4.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.4.3. ככל והספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.